

## **CHG314297**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **05 Noviembre 2021**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona **NORTE DE SANTANDER-CHINACOTA-BOCHALEMA, %2G 2,38, %3G 3,17%, %4G 12,5%**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.