

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5 y 6 de Junio de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona a nivel nacional, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión, comunicación servicio al cliente, mensajería de texto.