

CHG30725

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **29 de Abril de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOCOA 100%, POPAYAN 100% GSM 81% UMTS, TULUA 100% GSM, PALMIRA 94% GSM, 78% UMTS SAN ANDRES 100% UMTS SOACHA 78% UMTS VICHADA 40% UMTS** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.