

CHG128418, CHG128802

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **30 Septiembre,01 Octubre de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **La Calera, Chía, Tocancipa podrían tener Intermittencia para usuarios VoLTE que pierdan cobertura 4G** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.