

CHG62069

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **24 de octubre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **Santa Marta - La Ciudadelas MAG: 3,41% GSM, 4,47% UMTS, 17,65% LTE** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.