

## **CHG202240**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **25 Octubre 2020**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **OIBA-SANTANA, %2G-1,50%-%3G-1,72%-%4G-4,7%-%2G-1,20%-%3G-1,36%-%4G-8%**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.