

CR5804

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **21 de Julio de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Palmira, Mocoa, Popayan, Putumayo, Tulua, Girardot, Quibdo, Yopal, Tolima, Choco, Casanare, Huila, Cauca, Vaupes, Zipaquirá, Ibagué, Vichada, Amazonas, Manizales, Caqueta, Guaviare, Cundinamarca, Fusagasuga, Bogotá, Valle, Villavicencio, Medellín, Meta, Buenaventura, Caldas, Soacha, Cali, Boyacá, Antioquia, Tunja, Neiva, Córdoba, Florencia y Jamundí** por lo que se presentará afectación en los servicios móviles.