

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los **días 19, 20 y 21 de septiembre** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de occidente del país, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía, televisión y comunicación servicio al cliente.