

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **16 y 17 de Febrero de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos a **nivel Nacional en Colombia**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios de **portabilidad móvil mediante el cual un usuario de otro operador no podrá migrar su línea desde y hacia CLARO MOVIL.**