

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 13 de Abril de 2020 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **el departamento de Bolívar. 26.3% del total de la red de LTE regional Costa (Sectores 924 ,sitios 309)** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 14 de Abril de 2020 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **el departamento de Bolívar. 26.3% del total de la red de LTE regional Costa (Sectores 924 ,sitios 309)** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.