

CR7164

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 14 de diciembre desde las 21:00 hasta el 15 de diciembre a las 06:30 del 2021, el día 15 de diciembre desde las 21:00 hasta el 16 de diciembre a las 06:30 del 2021 y el día 16 de diciembre desde las 21:00 hasta el 17 de diciembre a las 06:30 del 2021, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel nacional por lo que podría presentarse afectación en los siguientes servicios: Móvil Prepago (Voz, SMS y Datos).