

CHG47729

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **10 de Agosto de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **META-LETICIA** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles en las tecnologías LTE y GSM así: META: 2G: 0.87%; 3G 0.97%; 4G 0% LETICIA: 2G: 0%; 3G 0%; 4G 100%