

CHG80622

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **13 de febrero de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en las ciudades de **BOY 3G:35% CAS 3G:1,41% DUI 3G:63,16% SOG 2G:26,6% 3G:20% TUN 2G:6% 3G:20% 4G:13,3%**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Móviles.