

CR6033

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 12 de Diciembre desde las 01:00 hasta el 12 de diciembre a las 03:00 del 2019, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel nacional por lo que podría presentarse afectación en los siguientes servicios: Voz, SMS, Datos aprovisionamientos, recargas y compra de paquetes para los usuarios prepago.