

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que entre los **días 6 de Agosto al 9 de Agosto de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Puerto Gaitan - Meta** para el 30% del servicio de voz, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles de internet y telefonía.