



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2016-GOSI01-S308828
Fecha y hora de radicación: 24/11/2016 07:14:29
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATI
Folios: 6

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	6151	Pq Enl Dir TD NE1 00.000 MN
2	6152	Pq Troncal Enl Dir. E1 2 SI_16
3	17110	Claro Emp Ctrl 1050 Ili MX
4	17143	Claro Corp Ctrl 1350 Ili AB
5	17553	Claro Corp NE 180 Ili MX
6	17637	Plan 100 MB NE Voz Ilim Nit SM
7	17888	Claro 60000 Mixto SI
8	17889	Claro 24000 Seg Abierto 2016SI
9	17890	Claro 36000 Seg Abierto 2016SI
10	17891	Claro 45000 Seg Abierto 2016SI
11	17894	Claro 60000 Seg Abierto 2016SI
12	17895	Claro ilimitado 2016 SI
13	17897	Claro 24000 Seg Mixto 2016 SI
14	17898	Claro 36000 Seg Mixto 2016 SI
15	17899	Claro 45000 Seg Mixto 2016 SI
16	17900	Claro 51000 Seg Mixto 2016 SI
17	17901	Claro 54000 Seg Mixto 2016 SI
18	17902	Claro 60000 Seg Mixto 2016 SI
19	17903	Claro Ilimitado SI
20	17904	Claro 15000 Seg Mixto SI
21	17905	Claro 18000 Seg Mixto SI
22	17906	Claro 24000 Seg Mixto SI
23	17907	Claro 30000 Seg Mixto SI

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

24	17908	Claro 36000 Seg Mixto SI
25	17910	Claro 15000 Seg Abierto SI
26	17911	Claro 18000 Seg Abierto SI
27	17914	Claro 36000 Seg Abierto SI
28	17916	Claro 250 Min Abierto SI
29	17918	Claro 400 Min Abierto SI
30	17919	Claro 500 Min Abierto SI
31	17920	Claro 600 Min Abierto SI
32	17921	Claro 700 Min Abierto SI
33	17923	Claro 300 Min Mixto SI
34	17924	Claro 400 Min Mixto SI
35	17925	Claro 500 Min Mixto SI
36	17926	Claro 600 Min Mixto SI
37	17927	Claro 700 Min Mixto SI
38	18068	Claro 24000 Seg Mixto
39	17164	SinLimite Emp1000MB CTL MX SM
40	17384	Plan Internet 15000MB Ab
41	17587	SinLimiteEmp2000MBCTL MX SM Nv
42	17688	Conectado 8GB Abierto SM
43	17714	Sin Limite 10000MB Cerrado SM
44	17725	Sin Limite 6000 MB Cerrado IP
45	17740	Sin Limite 1000 MB Ab IP SI
46	17741	Sin Limite 1500 MB Ab IP SI
47	17742	Sin Limite 2000 MB Ab IP SI
48	17743	Sin Limite 2500 MB Ab IP SI
49	17744	Sin Limite 3000 MB Ab IP SI
50	17745	Sin Limite 3500 MB Ab IP SI
51	17746	Sin Limite 5000 MB Ab IP SI
52	17747	Sin Limite 6000 MB Ab IP SI
53	17749	Sin Limite 8000 MB IP SI
54	17750	Sin Limite 10000 MB IP SI
55	17751	Sin Limite 1000 MB Mx IP SI
56	17752	Sin Limite 1500 MB Mx IP SI
57	17753	Sin Limite 2000 MB Mx IP SI
58	17754	Sin Limite 2500 MB Mx IP SI
59	17755	Sin Limite 3000 MB Mx IP SI

DL



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

60	17756	Sin Limite 3500 MB Mx IP SI
61	17757	Sin Limite 5000 MB Mx IP SI
62	17758	Sin Limite 6000 MB Mx IP SI
63	17759	Sin Limite 7000 MB Mx IP SI
64	17760	Sin Limite 1000 MB Ab SM SI
65	17761	Sin Limite 1500 MB Ab SM SI
66	17762	Sin Limite 2000 MB Ab SM SI
67	17763	Sin Limite 2500 MB Ab SM SI
68	17764	Sin Limite 3000 MB Ab SM SI
69	17765	Sin Limite 3500 MB Ab SM SI
70	17766	Sin Limite 5000 MB Ab SM SI
71	17767	Sin Limite 6000 MB Ab SM SI
72	17768	Sin Limite 7000 MB Ab SM SI
73	17769	Sin Limite 8000 MB SM SI
74	17770	Sin Limite 10000 MB SM SI
75	17771	Sin Limite 1000 MB Mx SM SI
76	17772	Sin Limite 1500 MB Mx SM SI
77	17773	Sin Limite 2000 MB Mx SM SI
78	17775	Sin Limite 3000 MB Mx SM SI
79	17776	Sin Limite 3500 MB Mx SM SI
80	17778	Sin Limite 6000 MB Mx SM SI
81	17779	Sin Limite 7000 MB Mx SM SI
82	17781	Sin Limite 1500MB Ab SM 2016SI
83	17782	Sin Limite 2000MB Ab SM 2016SI
84	17783	Sin Limite 2500MB Ab SM 2016SI
85	17784	Sin Limite 3000MB Ab SM 2016SI
86	17787	Sin Limite 6000 MB SM 2016 SI
87	17788	Sin Limite 7000 MB SM 2016 SI
88	17789	Sin Limite 8000 MB SM 2016 SI
89	17790	Sin Limite 10000 MB SM 2016 SI
90	17791	Sin Limite 1000MB Ab IP 2016SI
91	17792	Sin Limite 1500MB Ab IP 2016SI
92	17793	Sin Limite 2000MB Ab IP 2016SI
93	17794	Sin Limite 2500MB Ab IP 2016SI
94	17795	Sin Limite 3000MB Ab IP 2016SI
95	17796	Sin Limite 3500MB Ab IP 2016SI

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

96	17797	Sin Limite 5000 MB IP 2016 SI
97	17798	Sin Limite 6000 MB IP 2016 SI
98	17799	Sin Limite 7000 MB IP 2016 SI
99	17800	Sin Limite 8000 MB IP 2016 SI
100	17801	Sin Limite 10000 MB IP 2016 SI
101	17802	SinLimite 3500MB IliIP 2016SI
102	17803	SinLimite 3500MB IliSM 2016SI
103	17804	SinLimite 1000 MB MX SM 2016SI
104	17806	SinLimite 2000 MB MX SM 2016SI
105	17807	SinLimite 2500 MB MX SM 2016SI
106	17808	SinLimite 3000 MB MX SM 2016SI
107	17809	SinLimite 3500 MB MX SM 2016SI
108	17810	SinLimite 1000 MB MX IP 2016SI
109	17811	SinLimite 1500 MB MX IP 2016SI
110	17812	SinLimite 2000 MB MX IP 2016SI
111	17813	SinLimite 2500 MB MX IP 2016SI
112	17814	SinLimite 3000 MB MX IP 2016SI
113	17815	SinLimite 3500 MB MX IP 2016SI
114	17816	SinLimite 1000MB MxIP 2016NvSI
115	17817	SinLimite 1500MB MxIP 2016NvSI
116	17818	SinLimite 2000MB MxIP 2016NvSI
117	17819	SinLimite 2500MB MxIP 2016NvSI
118	17820	SinLimite 3000MB MxIP 2016NvSI
119	17821	SinLimite 1000MB MxSM 2016NvSI
120	17822	SinLimite 1500MB MxSM 2016NvSI
121	17823	SinLimite 2000MB MxSM 2016NvSI
122	17824	SinLimite 2500MB MxSM 2016NvSI
123	17825	SinLimite 3000MB MxSM 2016NvSI
124	17826	SinLimite 3500MB MxSM 2016NvSI
125	17828	SinLimite 1000MB AbIP 2016NvSI
126	17829	SinLimite 1500MB AbIP 2016NvSI
127	17830	SinLimite 2000MB AbIP 2016NvSI
128	17831	SinLimite 2500MB AbIP 2016NvSI
129	17832	SinLimite 3000MB AbIP 2016NvSI
130	17833	SinLimite 3500MB AbIP 2016NvSI
131	17834	SinLimite 3500MB IliIP2016NvSI

22



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

132	17835	SinLimite 5000MB IliIP2016NvSI
133	17836	SinLimite 6000MB IliIP2016NvSI
134	17837	SinLimite 7000MB IliIP2016NvSI
135	17838	SinLimite 8000MB IliIP2016NvSI
136	17839	SinLimite 10000MBIliIP2016NvSI
137	17840	SinLimite 1000MB AbSM 2016NvSI
138	17841	SinLimite 1500MB AbSM 2016NvSI
139	17842	SinLimite 2000MB AbSM 2016NvSI
140	17844	SinLimite 3000MB AbSM 2016NvSI
141	17846	SinLimite3500MB IliSM 2016NvSI
142	17847	SinLimite5000MB IliSM 2016NvSI
143	17849	SinLimite7000MB IliSM 2016NvSI
144	17850	SinLimite8000MB IliSM 2016NvSI
145	17868	Sin Limite 5000MB MX SM 2016SI
146	17869	Sin Limite 6000MB MX SM 2016SI
147	17871	Sin Limite 5000MB MX IP 2016SI
148	17876	SinLimite3500MB CtrIP2016 NvSI
149	17884	SinLimite6000MB CtrSM2016 NvSI

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

- Se verifico la configuración de los planes y paquetes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.

DR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Noviembre 22, de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_055_2016