



CERTIFICACIÓN SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

N°	CÓDIGO DE TARIFA	DESCRIPCIÓN
1	360	TRIPLE DIGITAL ESP 5 MB
2	1A6	TARIFA VENTA DOBLE VOZ + INTERNET PYMES
3	1DQ	TARIFA PYMES TRIPLE TV DIGITAL BASICA
4	1I6	TARIFA TRIPLE VENTAS DIG AVANZADA
5	1NB	TARIFA VENTA DOBLE VOZ + INTERNET PYMES
6	1Q3	TARIFA VENTA DOBLE VOZ + INTERNET PYMES
7	2DW	TRIPLE DIGITAL SUPERIOR 5,10,20,50,100 MB
8	2FW	TRIPLE DIGITAL 5,10 MB
9	2O1	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5,10 MB
10	3D6	TRIPLE DIGITAL ESP 5 MB
11	3IH	TRIPLE DIGITAL ESP 5 MB
12	3OH	TRIPLE DIGITAL ESP 5 MB
13	3OP	TRIPLE DIGITAL ESP 5 MB
14	3OR	TRIPLE DIGITAL ESP 5 MB
15	3OT	TRIPLE DIGITAL ESP 5 MB
16	7UQ	TARIFA TRIPLE AVANZADA + CV
17	7X0	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA
18	7XO	TV DIGITAL AVANZA + TELEFONIA + CV
19	7XQ	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA
20	7XU	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA



21	7Y5	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA
22	7Y6	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA
23	7Y7	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA
24	7Y8	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA
25	7YA	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA
26	7YB	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA
27	7YZ	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA
28	7Z1	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA
29	9K1	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 3
30	9K2	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 2
31	9K3	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 4
32	9K5	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 6
33	9MS	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 5
34	9MT	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 6
35	9OB	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 1
36	9OC	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 2
37	9OD	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 3
38	9OE	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 4
39	9RT	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 1
40	CI9	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 10 20 50 100 MB
41	CIP	TRIPLE DIGITAL 5 10 20 50 100 MB
42	CLS	TRIPLE DIGITAL SUPERIOR 5,10,20,50,100 MB
43	COF	TV DIGITAL + TELEFONIA
44	CR1	TV DIGITAL AVANZADA + TEL
45	CSH	TV DIGITAL SUPERIOR + TEL
46	CSI	TV DIGITAL SUPERIOR + TEL
47	CSK	TV DIGITAL SUPERIOR + TEL
48	DX9	TRIPLE DIGITAL 5,10 MB
49	DY5	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5,10 MB
50	DZ1	TRIPLE DIGITAL SUPERIOR 5,10 MB
51	DZ8	TV DIGITAL + TELEFONIA
52	DZ9	TV DIGITAL + TELEFONIA

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.

5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones Aritméticas.



- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha finalización de la revisión : Junio 06 de 2017

JAIME VIANCHA CÁRDENAS
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la Evaluación