



## CERTIFICACIÓN SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

N°	TARIFA	DESCRIPCIÓN DE LA TARIFA
1	2B6	TRIPLE DIGITAL 5 10 20 50 100 MB
2	2BH	TRIPLE DIGITAL 5 10 20 50 100 MB
3	2CJ	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 10 20 50 100 MB
4	2CV	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 10 20 50 100 MB
5	2EJ	TRIPLE DIGITAL SUPERIOR 5,10,20,50,100 MB
6	2FT	TRIPLE DIGITAL 5,10 MB
7	36I	TRIPLE DIGITAL ESP 5 MB
8	36S	TRIPLE DIGITAL ESP 5MB
9	38Q	TRIPLE DIGITAL ESP 5 MB
10	3C6	TRIPLE DIGITAL ESP 5 MB
11	3CL	TRIPLE DIGITAL ESP 5 MB
12	3CW	TRIPLE DIGITAL ESP 5 MB
13	3DS	TRIPLE DIGITAL ESP 5 MB
14	3JH	TRIPLE DIGITAL ESP 5 MB
15	3NR	TRIPLE DIGITAL ESP 5 MB
16	3OK	TRIPLE DIGITAL ESP 5 MB
17	3OL	TRIPLE DIGITAL ESP 5 MB
18	CH2	TRIPLE DIGITAL 5 10 20 50 100 MB
19	CH3	TRIPLE DIGITAL 5 10 20 50 100 MB
20	CH4	TRIPLE DIGITAL 5 10 20 50 100 MB
21	CH5	TRIPLE DIGITAL 5 10 20 50 100 MB
22	CIS	TRIPLE DIGITAL 5 10 20 50 100 MB
23	CJP	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 10 20 50 100 MB





24	CK1	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 10 20 50 100 MB
25	CK6	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5,10,20,50,100 MB
26	CKP	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 10 20 50 100 MB
27	CKS	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 10 20 50 100 MB
28	CMD	TRIPLE DIGITAL SUPERIOR 5,10,20,50,100 MB
29	CMF	TRIPLE DIGITAL SUPERIOR 5,10,20,50,100 MB
30	CMP	TRIPLE DIGITAL SUPERIOR 5,10,20,50,100 MB
31	CMR	TRIPLE DIGITAL SUPERIOR 5,10,20,50,100 MB
32	CMS	TRIPLE DIGITAL SUPERIOR 5,10,20,50,100 MB
33	CN3	TV DIGITAL + TELEFONIA
34	CN4	TV DIGITAL + TELEFONIA
35	CN5	TV DIGITAL + TELEFONIA
36	CN6	TV DIGITAL AVANZADA + TEL
37	CP4	TRIPLE DIGITAL 5,10 MB
38	CR2	TRIPLE DIGITAL 5,10 MB
39	DJ6	TRIPLE DIGITAL 5,10 MB
40	DR5	TRIPLE DIGITAL 5,10 MB
41	DX7	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5,10 MB
42	DX8	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5,10 MB
43	DY3	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10MB+HD+CV
44	DY4	TV DIGITAL + TELEFONIA
45	MPC	TV DIGITAL AVANZADA + TEL

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.

5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones Aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha finalización de la revisión : Mayo 05 de 2017

  
**JAIME VIANCHA CARDENAS**  
**Gerente de Facturación**  
**Claro Soluciones Fijas**  
**Responsable de la Evaluación**