

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 01 de Noviembre de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la plataforma Prepago por un periodo de 1 hora y media (90 minutos), **la indisponibilidad por usuario será de 10 a 15 minutos en los servicios prepago voz, datos y sms.**