

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 23 y el día 24 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZONA ORIENTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Valle de Tenza GSM 0,59% UMTS 0,64%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.CABECERA GSM 1,06% UMTS 1,08% LTE 1,47%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 31 de Enero y el día 01 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZONA ORIENTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 30 y el día 31 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZONA ORIENTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.LOS CORDOBA GSM 0,71% UMTS 0,78%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 26 y el día 27 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Oriente del país y se puede experimentar inconvenientes en el servicio de voz / datos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOPAL GSM 3,57% UMTS 3,33% LTE 3,84%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Bog.Alameda-2 GSM 0,07% UMTS 0,06% LTE 0,13%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 29 y el día 30 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **30 % Bogota** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 127 GSM 0,07% UMTS 0,06%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 127 GSM 0,07% UMTS 0,06%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.CANO CHIQUITO GSM 1,28% UMTS 1,63%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.CARIBAYONA GSM 1,28% UMTS 1,63%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de

comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CCSanRafael GSM 0,07% UMTS 0,06%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CCSanRafael GSM 0,07% UMTS 0,06%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 24 y el día 25 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1% Datos Occidente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Fortalecillas GSM 1,01% UMTS 1,35% LTE 16,66%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZONA ORIENTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Cesmag-N GSM 3,03% UMTS 2,27%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CCSanRafael GSM 0,07% UMTS 0,06%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Enero de

2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.OCAÑA-5 GSM 1,19% UMTS 1,58% LTE 5,88%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mondonedo GSM 0,31% UMTS 0,28% LTE 1,72%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Cesmag-N GSM 3,03% UMTS 2,27%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.BETOYES GSM 1,28% UMTS 1,63%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CCSanRafael GSM 0,07% UMTS 0,06%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.IGUAZU GSM 0,07% UMTS 0,06% LTE 0,13%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tumaco-3 GSM 0,86% UMTS 0,86%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 127 GSM 0,07% UMTS 0,06%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 26 y el día 27 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **principalmente Occidente y se puede experimentar inconvenientes en el servicio de voz / datos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZONA ORIENTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZONA ORIENTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 30 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZONA ORIENTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 127 GSM 0,07% UMTS 0,06%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tumaco-3 GSM 0,86% UMTS 0,86%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Valle de Tenza GSM 0,59% UMTS 0,64%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Valle de Tenza GSM 0,59% UMTS 0,64%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Riomar-2 H3 GSM 0,42% UMTS 0,39%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Bog.Alameda-2 GSM 0,07% UMTS 0,06% LTE 0,13%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 25 y el día 26 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Principalmente en la zona de occidente se podra experimentar afectación de servicio en voz y datos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 25 y el día 26 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Principalmente en la zona de occidente se podra experimentar afectación de servicio en voz y datos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 26 y el día 27 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Principalmente en la zona de occidente se podra experimentar afectación de servicio en voz y datos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 26 y el día 27 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Principalmente en la zona de occidente se podra experimentar afectación de**

servicio en voz y datos por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Barranquilla, Atlántico** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 23 y el día 24 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Bogota** **40%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Riomar-2 H3 GSM 0,42% UMTS 0,39%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Riomar-2 H3 GSM 0,42% UMTS 0,39%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Bog.Alameda-2 GSM 0,07% UMTS 0,06% LTE 0,13%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 30 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Florencia, Caquetá, barrio Ciudadela** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Cesmag-N GSM 3,03% UMTS 2,27%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Enero de

2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.La Ulloa GSM 1,01% UMTS 1,35% LTE 16,66%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.