

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 25 y el día 26 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **zona oriente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 26 y el día 27 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **zona oriente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 01 y el día 02 de Marzo de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Nacional, principalmente Bogotá y oriente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.LEY CENTRO GSM 1.18% 3G de 1.59% y LTE 5.58%**, por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.San Marcos:H1 GSM 7,69% UMTS 7,69% LTE 11,11%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Colombia GSM 7,69% UMTS 7,69% LTE 11,11%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Belalcazar UMTS 1,00%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de

comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Belalcazar umts 1,00%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Corinto UMTS 1,15%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUEPSA SANTANDER** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Vipasa-2 2G 0.42% 3G 0.32%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.torres de Comfandi-2 2G 0.42% 3G 0.32%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 22 y el día 23 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Nacional, principalmente Bogotá y Oriente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.San Marcos:H1 GSM 7,69% UMTS 7,69% LTE 11,11%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 22 y el día 23 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de

la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3,91%UMTS BOLIVAR; 36,84% UMTS SANTANDER** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 22 y el día 23 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **oriente del país, posible afectación del 10% servicio de voz y datos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Bogota** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 21 y el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **principalmente Oriente y se puede experimentar inconvenientes en el servicio de voz / datos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Cali** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 21 y el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Nacional, principalmente Bogotá y oriente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 28 de Febrero y el día 01 de Marzo de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Nacional, principalmente Bogotá y oriente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 20 y el día 21 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de

la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10% Voz y Datos Bogota** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Cali** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 01 de Marzo de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Cali** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Pivijay** (TMX.MAG.Pivijay)= **GSM<2% / UMTS<2% / LTE=0%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Pivijay** (TMX.MAG.Pivijay)= **GSM<2% / UMTS<2% / LTE=0%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Colombia GSM 7,69% UMTS 7,69% LTE 11,11%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 22 y el día 23 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **principalmente en la región Occidente puede experimentar inconvenientes en servicio de voz y datos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Bogotá/Cundinamarca**

**Afectacion 2G 0.08%, 3G 0.07%, 4G 0.13% BOG.Rb Salitre Plaza-2 P3** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Bogotá/Cundinamarca Afectacion 2G 0.08%, 3G 0.07%, 4G 0.13% BOG.Santa Ines-1** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 21 y el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Bogotá** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 20 y el día 21 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **occidente del pais, posible afectación del 30% servicio voz y datos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 23 y el día 24 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5,46% UMTS BOGOTÁ, D. C.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 21 y el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4,31% UMTS BOGOTÁ, D. C.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 21 y el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **62.42% UMTS BOYACA** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 23 y el día 24 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **7,17%**

**UMTS BOGOTÁ, D. C.; 0,69% UMTS CUNDINAMARCA** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.VIPASA-2 2G 0.42% 3G 0.32%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.San Marcos:H1 GSM 7,69% UMTS 7,69% LTE 11,11%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Colombia GSM 7,69% UMTS 7,69% LTE 11,11%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **75% GSM y UMTS en Guaviare** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Torres de Comfandi-2 2G 0.42% 3G 0.32%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Bogotá/Cundinamarca Afectacion 2G 0.08%, 3G 0.07%, 4G 0.13% BOG.Tierragrata** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Bogotá/Cundinamarca**

**Afectacion 2G 0.08%, 3G 0.07%, 4G 0.13% BOG.Tunal-3** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Bogotá/Cundinamarca**  
**Afectacion 2G 0.08%, 3G 0.07%, 4G 0.13% BOG.Tunal-2** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 21 y el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Medellin**  
**50%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 22 y el día 23 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **occidente del pais, posible afectación del 30% servicio voz y datos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.