



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE VOZ FIJA TRIMESTRE I DE 2019 A TRIMESTRE IV DE 2019

| DEPARTAMENTO       | MUNICIPIO              | TRIMESTRE 4 DE 2019 | TRIMESTRE 3 DE 2019 | TRIMESTRE 2 DE 2019 | TRIMESTRE 1 DE 2019 |
|--------------------|------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| ANTIOQUIA          | MEDELLÍN               | 88,6                | 88,5                | 88,3                | 88,5                |
| ANTIOQUIA          | RIONEGRO               | 88,1                | 87,9                | 88,0                | 88,6                |
| ATLÁNTICO          | BARRANQUILLA           | 87,8                | 87,7                | 87,6                | 88,0                |
| BOGOTÁ, D. C.      | BOGOTÁ, D.C.           | 84,7                | 86,8                | 84,2                | 84,0                |
| BOLÍVAR            | CARTAGENA DE INDIAS    | 88,1                | 88,0                | 88,2                | 88,7                |
| BOYACÁ             | TUNJA                  | 81,3                | 82,0                | 82,2                | 81,8                |
| BOYACÁ             | DUITAMA                | 82,5                | 83,7                | 82,6                | 82,0                |
| BOYACÁ             | SOGAMOSO               | 81,9                | 83,3                | 82,5                | 82,1                |
| CALDAS             | MANIZALES              | 88,7                | 88,9                | 88,8                | 88,7                |
| CALDAS             | LA DORADA              | 85,6                | 85,9                | 84,8                | 85,7                |
| CAQUETÁ            | FLORENCIA              | 80,6                | 83,3                | 81,0                | 80,4                |
| CASANARE           | YOPAL                  | 83,5                | 82,4                | 83,2                | 83,4                |
| CAUCA              | POPAYÁN                | 87,5                | 87,5                | 87,2                | 87,3                |
| CAUCA              | SANTANDER DE QUILICHAO | 87,2                | 86,3                | 87,0                | 86,7                |
| CESAR              | VALLEDUPAR             | 87,6                | 87,8                | 87,2                | 87,1                |
| CÓRDOBA            | MONTERÍA               | 86,0                | 85,5                | 85,1                | 84,9                |
| CUNDINAMARCA       | CHÍA                   | 84,3                | 86,4                | 83,7                | 84,0                |
| CUNDINAMARCA       | FUSAGASUGÁ             | 82,8                | 84,5                | 81,1                | 83,7                |
| CUNDINAMARCA       | GIRARDOT               | 81,5                | 83,6                | 82,0                | 82,3                |
| CUNDINAMARCA       | SOACHA                 | 84,7                | 86,9                | 84,1                | 84,2                |
| HUILA              | NEIVA                  | 83,8                | 85,8                | 83,3                | 84,0                |
| LA GUAJIRA         | RIOHACHA               | 87,4                | 86,8                | 86,8                | 85,9                |
| MAGDALENA          | SANTA MARTA            | 87,8                | 87,7                | 87,5                | 87,5                |
| META               | VILLAVICENCIO          | 82,7                | 84,1                | 83,2                | 83,5                |
| NARIÑO             | PASTO                  | 88,0                | 87,8                | 87,3                | 87,2                |
| NORTE DE SANTANDER | CÚCUTA                 | 85,6                | 86,2                | 86,8                | 87,7                |
| QUINDÍO            | ARMENIA                | 87,1                | 87,1                | 86,9                | 86,7                |
| RISARALDA          | PEREIRA                | 87,1                | 87,3                | 87,2                | 87,4                |
| RISARALDA          | DOSQUEBRADAS           | 88,0                | 87,6                | 87,2                | 87,7                |
| SANTANDER          | BARRANCABERMEJA        | 85,6                | 86,6                | 87,2                | 86,8                |
| SANTANDER          | BUCARAMANGA            | 86,3                | 88,0                | 88,2                | 88,0                |
| SUCRE              | SINCELEJO              | 87,2                | 87,6                | 87,6                | 87,8                |
| TOLIMA             | IBAGUÉ                 | 83,2                | 85,4                | 84,2                | 84,3                |
| VALLE DEL CAUCA    | CALI                   | 89,1                | 89,2                | 88,8                | 88,7                |
| VALLE DEL CAUCA    | EL CERRITO             | 86,3                | 84,6                | 84,7                | 83,5                |
| VALLE DEL CAUCA    | PALMIRA                | 88,7                | 88,5                | 88,0                | 88,2                |
| VALLE DEL CAUCA    | TULUÁ                  | 88,1                | 88,4                | 86,9                | 87,6                |