



CERTIFICACION SIC

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	16785	Enlace DirectoTD 200.000
2	19457	Enlace Directo 2.500.000 NE_MN
3	19462	EnlaceDirecto 10.000 SIP
4	19481	EnlaceDirecto 500.000 MN SIP
5	16968	SinLimite CorpEsp 1800MB AB IP
6	19161	SinLimiteNegProm3.6GB AB SM Nv
7	19176	SinLimite Neg Prom 12GB IP Nv
8	19496	Datos para Todos 5.5GB MX SM
9	19498	Datos para Todos 6.5GB MX SM
10	19499	Datos para Todos 6.5GB MX IP
11	19500	Datos para Todos 7.5GB MX SM
12	19506	Datos para Todos 4.5GB AB SM
13	19507	Datos para Todos 4.5GB AB IP
14	19508	Datos para Todos 5.5GB AB SM
15	19509	Datos para Todos 5.5GB AB IP
16	19514	Datos para Todos 8.5GB AB SM
17	19517	Datos para Todos 10GB AB IP
18	19543	Siempre Conectados 5.5GB MX IP
19	19545	Siempre Conectados 6.5GB MX IP
20	19551	Siempre Conectados 6.5GB AB IP
21	19591	Datos para Todos 3.5GB MX SM
22	19592	Datos para Todos 3.5GB MX IP
23	19593	Datos para Todos 3.5GB AB SM
24	19594	Datos para Todos 3.5GB AB IP





COMCEL
Comunicación Celular S.A.
SIT 863133-0007

CLARO_RM_043_2017

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

- Se verifico la configuración de los planes y paquetes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Noviembre 18 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación


JAIME VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_043_2017