



CERTIFICACIÓN SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

Nº	TARIFA	DESCRIPCIÓN DE LA TARIFA
1	765	TARIFA EXENTO DE IVA
2	1CY	TRIPLE DIGITAL BASICA ESTRATO 4
3	3QW	TARIFA EXENTO DE IVA 3
4	400	TARIFA EXENTO DE IVA
5	5G7	TARIFA INCREMENTO JULIO 2016
6	5I2	TARIFA INCREMENTO JULIO 2016 2
7	5J9	TARIFA INCREMENTO JULIO 2016
8	5KW	TARIFA INCREMENTO JULIO 2016
9	5W8	TRIPLE DIGITAL 10 MB+CV
10	5W9	TRIPLE DIGITAL 10 MB+CV
11	5WD	TRIPLE DIGITAL 10 MB+CV
12	5WE	TRIPLE DIGITAL 10 MB+CV
13	5WI	TRIPLE DIGITAL 10MB+HD+CV
14	5WN	TRIPLE DIGITAL BASICA+CV+PVR
15	5X4	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 MB+CV
16	5X5	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 MB+CV
17	5X7	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 MB+CV
18	5X8	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 MB+CV
19	5X9	TRIPLE DIGITAL AVANZADA +CV+HD
20	5XI	TRIPLE DIGITAL AVANZADA +CV+HD
21	5Z2	TRIPLE DIGITAL 5 MB + CV
22	5ZT	TRIPLE DIGITAL 10 MB + CV + HD
23	5ZW	TRIPLE DIGITAL 10 MB + CV + HD
24	5ZX	TRIPLE DIGITAL 10 MB + CV + HD
25	5ZY	TRIPLE DIGITAL 10 MB + CV + HD
26	61C	TRIPLE DIGITAL 10 MB + CV + PVR
27	61E	TRIPLE DIGITAL 10 MB + CV + PVR
28	61T	TRIPLE AVANZADA 10 MB + CV + HD
29	61W	TRIPLE AVANZADA 10 MB + CV + HD
30	61X	TRIPLE AVANZADA 10 MB + CV + HD

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 17-087169- -00000-0000

Fecha: 2017-04-10 09:53:19 Dep. 3200 DIR.PROTUS
Tra. 334 REMISIINFORMA Eve:
Act. 411 PRESENTACION Folios: 3

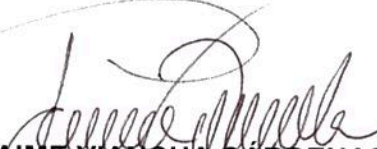


31	61Y	TRIPLE AVANZADA 10 MB + CV + HD
32	62E	TRIPLE AVANZADA 10 MB + CV + PVR
33	6IY	TARIFA EXENTO DE IVA
34	72S	TARIFA EXENTO DE IVA YER
35	76G	TARIFA EXENTO DE IVA
36	79M	TARIFA EXENTO DE IVA
37	7T7	TARIFA TRIPLE DIGITAL + CV
38	7U1	TARIFA TRIPLE AVANZADA + CV
39	7U2	TARIFA TRIPLE AVANZADA + CV
40	7U4	TARIFA TRIPLE AVANZADA + CV
41	7U6	TARIFA TRIPLE AVANZADA + CV
42	7U7	TARIFA TRIPLE AVANZADA + CV
43	7UA	TARIFA TRIPLE DIGITAL + CV
44	7UB	TARIFA TRIPLE DIGITAL + CV
45	7UC	TARIFA TRIPLE DIGITAL + CV
46	7UI	TARIFA TRIPLE DIGITAL + CV
47	7UO	TARIFA TRIPLE DIGITAL + CV
48	7ZH	TARIFA EXENTO DE IVA
49	7ZJ	TARIFA EXENTO DE IVA
50	7ZM	TARIFA EXENTO DE IVA
51	82P	TARIFA EXENTO DE IVA
52	82U	TARIFA EXENTO DE IVA
53	8FJ	TARIFA EXENTO DE IVA
54	8FK	TARIFA EXENTO DE IVA
55	8H7	TARIFA EXENTO DE IVA
56	8SB	TARIFA EXENTO DE IVA
57	9K4	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 5
58	9PA	TRIPLE AVANZADA 10 MB + CV + PVR EST 3
59	9PC	TRIPLE AVANZADA 10 MB + CV + HD EST 4
60	9PM	TRIPLE DIGITAL 10 MB + CV + HD ESTRATO 1
61	9PN	TRIPLE DIGITAL 10 MB + CV + HD ESTRATO 2
62	9PO	TRIPLE DIGITAL 10 MB + CV + HD ESTRATO 3
63	9PQ	TRIPLE DIGITAL 10 MB + CV + HD ESTRATO 4
64	9PY	TRIPLE DIGITAL 10 MB + CV + PVR ESTRATO 4
65	9QE	TRIPLE AVANZADA 10 MB + CV + HD ESTRATO 1
66	9QF	TRIPLE AVANZADA 10 MB + CV + HD ESTRATO 2
67	MNU	TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB HD+CV+TVPLAYER
68	MNV	TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB HD+CV+TVPLAYER
69	MO0	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10MB+HD+CV+TVPLAYER
70	O9U	INCREMENTOS TARIFAS TRIPLES ENERO 2016
71	OUV	INCREMENTOS TARIFAS TRIPLES ENERO 2016
72	S4R	TRIPLE DIGITAL 10 MB+CV+HD
73	SA3	TRIPLE DIGITAL BASICA+CV
74	SA4	TRIPLE DIGITAL BASICA+CV
75	SA7	TRIPLE DIGITAL BASICA+CV+PVR
76	SKB	TARIFA TRIPLE DIGITAL 10 MB+CV+HD
77	W9X	TARIFA EXENTO DE IVA

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.



5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones Aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha finalización de la revisión : Abril 06 de 2017



JAIME VIANCHA CARDENAS
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la Evaluación