



CERTIFICACIÓN SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

| N° | TARIFA | NOMBRE DE LA TARIFA |
|----|--------|-------------------------------------|
| 1 | 5LX | TARIFA TRIPLE DIGITAL 3 MB + CV |
| 2 | 5LY | TARIFA TRIPLE DIGITAL 3 MB + CV |
| 3 | 5LZ | TARIFA TRIPLE DIGITAL 3 MB + CV |
| 4 | 5M2 | TARIFA TRIPLE DIGITAL 3 MB + CV |
| 5 | 5M3 | TARIFA TRIPLE DIGITAL 3 MB + CV |
| 6 | 5M4 | TARIFA TRIPLE DIGITAL 3 MB + CV |
| 7 | 5M7 | TARIFA TRIPLE DIGITAL 3 MB + CV |
| 8 | 5M8 | TARIFA TRIPLE DIGITAL 3 MB + CV |
| 9 | 5MA | TARIFA TRIPLE DIGITAL 3 MB + CV |
| 10 | 5MD | TARIFA TRIPLE DIGITAL 3 MB + CV |
| 11 | 5S7 | TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 1 |
| 12 | 5S8 | TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 2 |
| 13 | 5S9 | TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 3 |
| 14 | 5SA | TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 4 |
| 15 | 5SE | TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 5 |
| 16 | 5SL | TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 6 |
| 17 | 5UL | TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA + CV |
| 18 | 5UM | TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA + CV |



| | | |
|----|-----|---|
| 19 | 5U0 | TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA + CV |
| 20 | 5UQ | TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA + CV |
| 21 | 5UR | TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA + HD + CV |
| 22 | 5UU | TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA + HD + CV |
| 23 | 5V5 | TV DIGITAL AVANZA + TELEFONIA + CV |
| 24 | 5V7 | TV DIGITAL AVANZA + TELEFONIA + CV |
| 25 | 5V8 | TV DIGITAL AVANZA + TELEFONIA + CV |
| 26 | 5V9 | TV DIGITAL AVANZA + TELEFONIA + HD + CV |
| 27 | 5VR | TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 1 |
| 28 | 5VT | TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 2 |
| 29 | 5VU | TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 3 |
| 30 | 5VW | TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 4 |
| 31 | 5VY | TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 6 |
| 32 | 5W0 | TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 1 |
| 33 | 5W3 | TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 3 |
| 34 | 5W4 | TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 4 |
| 35 | 5W5 | TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 5 |
| 36 | 5W7 | TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 6 |
| 37 | 5W8 | TRIPLE DIGITAL 10 MB+CV |
| 38 | 5WE | TRIPLE DIGITAL 10 MB+CV |
| 39 | 5WI | TRIPLE DIGITAL 10MB+HD+CV |
| 40 | 5WN | TRIPLE DIGITAL BASICA+CV+PVR |
| 41 | 5X4 | TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 MB+CV |
| 42 | 5X5 | TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 MB+CV |
| 43 | 5X7 | TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 MB+CV |
| 44 | 5X8 | TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 MB+CV |
| 45 | 5X9 | TRIPLE DIGITAL AVANZADA +CV+HD |
| 46 | 5XI | TRIPLE DIGITAL AVANZADA +CV+HD |
| 47 | 62Y | TV DIGITAL AVANZA + TELEFONIA + HD + CV |
| 48 | 6B2 | TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 2 |
| 49 | 6B5 | TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 3 |
| 50 | 6B7 | TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 4 |
| 51 | G0L | TARIFA ESPECIAL TRIPLE TV BASICA |
| 52 | QU6 | ESPEC DVB TRIPLE AVANZADA+INTERNET 4MB EST6.. |
| 53 | S3K | TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA |
| 54 | UB7 | TARIFA TRIPLE DIGITAL 10 MB+CV+HD+PVR |

Telmex Colombia S.A. NIT 830.053.800-4. Prestadora del servicio de internet banda ancha, del servicio de telefonía y licenciataria del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato 205 de 1999. Vigilada y regulada por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV. Bogotá: Carrera 7a No. 63-44. PBX: (1) 7 500 300. Medellín: Calle 16 No. 41-210. Edificio La Compañía. Tel: (4) 5 800 200. Cali: Carrera 80 No. 10A-07. Piso 2. Bucaramanga: Carrera 26 No. 36-14. Edificio Fenix. Piso 11. Tel: (7) 5 95 00 00. Quejas y reclamos: (1) 7 500 500 y 01 8003 200 200. Fax: (1) 6 16 40 82. solucioneshogar@claro.com.co - www.claro.com.co



| | | |
|----|-----|--|
| 55 | UBL | TARIFA TRIPLE DIGITAL 10 MB+CV+HD+PVR |
| 56 | UBN | TARIFA TRIPLE DIGITAL 10 MB+CV+HD+PVR |
| 57 | UBO | TARIFA TRIPLE DIGITAL 10 MB+CV+HD+PVR |
| 58 | UBP | TARIFA TRIPLE DIGITAL PREMIUM 10MB+CV+HD+PVR |
| 59 | UBQ | TARIFA TRIPLE DIGITAL PREMIUM 10MB+CV+HD+PVR |
| 60 | UBR | TARIFA TRIPLE DIGITAL PREMIUM 10MB+CV+HD+PVR |
| 61 | UBS | TARIFA TRIPLE DIGITAL PREMIUM 10MB+CV+HD+PVR |
| 62 | UBT | TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10M+CV+HD+PVR |
| 63 | UBU | TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10M+CV+HD+PVR |
| 64 | UBV | TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10M+CV+HD+PVR |
| 65 | UBW | TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10M+CV+HD+PVR |
| 66 | UBZ | TARIFA TRIPLE DIGITAL 10 MB+CV+HD+PVR |
| 67 | UCD | TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10M+CV+HD+PVR |

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones Aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha finalización de la revisión : Diciembre 09 de 2016



JAIME VIANCHA CARDENAS
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la Evaluación