



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT 800153491.7

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 18-067899- -00000-0000

Fecha: 2018-02-06 15:41:31 Dep. 3200 DIR.PROTUS
Tra. 334 REMISIINFORMA Eve:
Act. 411 PRESENTACION Folios: 14

CO-CLARO-TE-TI-2017-014-053

CERTIFICACION SIC

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	17738	Claro 27000 Seg Mixto 2016
2	20046	Claro Emp 1050 Ili Seg MX_BL
3	20047	Claro Emp 400 Ili Seg MX_BL
4	20052	Empresas Mas Voz 500 NE
5	20156	Claro Emp 190 Ili Seg MX_BL
6	20157	Claro Emp 510 Ili Seg MX_BL
7	20170	Claro Corptd 930 Ilimclmx_BL
8	20177	Claro 24000 Seg Mixto 2016_BL
9	20182	Claro Emp 1500 Ili Seg MX_BL
10	20185	Claro Emp 230 Ili Seg MX_BL
11	20186	Claro 250 Min Mixto_BL
12	20187	Claro 36000 Seg Mixto 2016_BL
13	20192	Claro Emp 620 Ili Seg MX_BL
14	20193	Claro Corp 950 Ili Seg MX_BL
15	20195	Seamosclartdcorp1100Ili10mx_BL
16	20198	Claro 60000 Seg Mixto 2016_BL
17	20199	Claro Corp Td 930 Ilim20 Mx_BL
18	20212	ClaroCorpTd 1300 Ilim 20 Mx_BL
19	18965	SinLimite 3,5GB Cer CtrSM 2017
20	19108	SinLimiteNav 3,5GB CerrCtrl SM
21	19109	SinLimiteNav 3,5GB Ab Ctrl SM
22	19410	Empresas MAS 1.5GB MX IP
23	19655	Con TodoP 2.5GB IP Nv



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT 860.133.293.7

CO-CLARO-TE-TI-2017-014-053

24	19656	Con Todo 4.5GB IP Nv
25	19657	Con Todo 5.5GB IP Nv
26	19658	Con Todo 6.5GB IP Nv
27	19659	Con Todo 7.5GB IP Nv
28	19660	Con Todo 8.5GB IP Nv
29	19661	Con Todo 10GB IP Nv
30	19662	Con TodoP 2.5GB Cerrado IP Nv
31	19663	Con Todo 4.5GB Cerrado IP Nv
32	19664	Con Todo 5.5GB Cerrado IP Nv
33	19665	Con Todo 6.5GB Cerrado IP Nv
34	19666	Con Todo 7.5GB Cerrado IP Nv
35	19667	Con Todo 8.5GB Cerrado IP Nv
36	19668	Con Todo 10GB Cerrado IP Nv
37	19669	Con TodoP 2.5GB SM Nv
38	19670	Con Todo 4.5GB SM Nv
39	19672	Con Todo 6.5GB SM Nv
40	19673	Con Todo 7.5GB SM Nv
41	19674	Con Todo 8.5GB SM Nv
42	19675	Con Todo 10GB SM Nv
43	19676	Con TodoP 2.5GB Cerrado SM Nv
44	19677	Con Todo 4.5GB Cerrado SM Nv
45	19678	Con Todo 5.5GB Cerrado SM Nv
46	19679	Con Todo 6.5GB Cerrado SM Nv
47	19680	Con Todo 7.5GB Cerrado SM Nv
48	19681	Con Todo 8.5GB Cerrado SM Nv
49	19682	Con Todo 10GB Cerrado SM Nv
50	19691	Con Todo 3.5GB IP Nv
51	19692	Conectado 3,5GB Abierto IP Nv
52	19693	Conectado 4,5GB Abierto IP Nv
53	19694	Conectado 5,5GB Abierto IP Nv
54	19695	Conectado 6,5GB Abierto IP Nv
55	19698	Conectado 9,5GB Abierto IP Nv
56	19700	Siempre Conectados 4.5GB AB IP
57	19701	Siempre Conectados 7.5GB AB IP
58	19705	Con Todo 3.5GB SM Nv
59	19706	Conectado 3,5GB Abierto SM Nv



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT 8001133095.7

CO-CLARO-TE-TI-2017-014-053

60	19707	Conectado 4,5GB Abierto SM Nv
61	19708	Conectado 5,5GB Abierto SM Nv
62	19709	Conectado 6,5GB Abierto SM Nv
63	19711	Conectado 8,5GB Abierto SM Nv
64	19713	Conectado 11GB Abierto SM Nv
65	19714	Siempre Conectados 4.5GB AB SM
66	19718	Conectado 1,7GB Abierto SM Nv
67	19727	Con Todo 3.5GB Cerrado IP Nv
68	19728	Conectado 3,5GB Cerrado IP Nv
69	19729	Conectado 4,5GB Cerrado IP Nv
70	19730	Conectado 5,5GB Cerrado IP Nv
71	19732	Conectado 7,5GB Cerrado IP Nv
72	19734	Conectado 9,5GB Cerrado IP Nv
73	19735	Conectado 11GB Cerrado IP Nv
74	19740	Conectado 1,7GB Cerrado IP Nv
75	19741	Con Todo 3.5GB Cerrado SM Nv
76	19742	Conectado 3,5GB Cerrado SM Nv
77	19743	Conectado 4,5GB Cerrado SM Nv
78	19745	Conectado 6,5GB Cerrado SM Nv
79	19746	Conectado 7,5GB Cerrado SM Nv
80	19747	Conectado 8,5GB Cerrado SM Nv
81	19748	Conectado 9,5GB Cerrado SM Nv
82	19749	Conectado 11GB Cerrado SM Nv
83	19751	Siempre Conectados 7.5GB MX SM
84	19752	Siempre Conectados 9.5GB MX SM
85	19753	Siempre Conectados 11GB MX SM
86	19800	SinLimiteNegOferta 3.6GB AB SM
87	19801	SinLimiteNegOferta 4.8GB SM
88	19802	SinLimiteNegOferta 6GB SM
89	19803	SinLimiteNegOferta 7.2GB SM
90	19804	SinLimiteNegOferta 12GB SM
91	19805	SinLimiteNegOferta 14.4GB SM
92	19806	SinLimiteNegOferta 18GB SM
93	19807	SinLimiteNegOferta 24GB SM
94	19811	SinLimiteNegOferta 4.8GB IP
95	19812	SinLimiteNegOferta 6GB IP



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
RIT 800153493.7

CO-CLARO-TE-TI-2017-014-053

96	19813	SinLimiteNegOferta 7.2GB IP
97	19814	SinLimiteNegOferta 12GB IP
98	19817	SinLimiteNegOferta 24GB IP
99	19821	SinLimiteNegOferta 4.8GB SMNv
100	19822	SinLimiteNegOferta 6GB SMNv
101	19824	SinLimiteNegOferta 12GB SMNv
102	19826	SinLimiteNegOferta 18GB SMNv
103	19831	SinLimiteNegOferta 4.8GB IPNv
104	19838	SinLimiteNegOferta 2.4GB MX SM
105	19839	SinLimiteNegOferta 3GB MX SM
106	19840	SinLimiteNegOferta 3.6GB MX SM
107	19841	SinLimiteNegOferta 2.4GB MX IP
108	19842	SinLimiteNegOferta 3GB MX IP
109	19843	SinLimiteNegOferta 3.6GB MX IP
110	19844	SinLimiteNegOferta2.4GB MXSMNv
111	19845	SinLimiteNegOferta3GB MXSMNv
112	19847	SinLimiteNegOferta2.4GB MXIPNv
113	19849	SinLimiteNegOferta3.6GB MXIPNv
114	19850	SinLimite Corp 7300MB SM PR
115	19851	SinLimite Corp 7300MB IP PR
116	19852	SinLimite Corp 8600MB SM PR
117	19853	SinLimite Corp 8600MB IP PR
118	19864	Empresas MAS 2GB AB SM
119	19866	Empresas MAS 2GB MX SM
120	19868	Empresas MAS 3GB SM
121	19870	Empresas MAS 4GB SM
122	19872	Empresas MAS 5GB SM
123	19873	Empresas MAS 5GB IP
124	19876	Empresas MAS 10GB SM
125	19877	Empresas MAS 10GB IP
126	19878	Empresas MAS 12GB SM
127	19880	Empresas MAS 15GB SM
128	19881	Empresas MAS 15GB IP
129	19882	Empresas MAS 20GB SM
130	19883	Empresas MAS 20GB IP
131	19906	Con Todo 6GB SM VC



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT 801193203.7

CO-CLARO-TE-TI-2017-014-053

132	19907	Con Todo 7GB SM VC
133	19908	Con Todo 5GB IP VC
134	19912	Con TodoP 3GB Cerrado SM VC
135	19913	Con Todo 5GB Cerrado SM VC
136	19914	Con Todo 6GB Cerrado SM VC
137	19915	Con Todo 7GB Cerrado SM VC
138	19917	Con Todo 5GB Cerrado IP VC
139	19918	Con Todo 6GB Cerrado IP VC
140	19919	Con Todo 7GB Cerrado IP VC
141	19921	Con Todo 1.4GB SM VC
142	19922	Con Todo 3GB SM VC
143	19923	Con Todo 4GB SM VC
144	19929	Con Todo 1.4GB Cerrado SM VC
145	19930	Con Todo 3GB Cerrado SM VC
146	19933	Con Todo 1.4GB Cerrado IP VC
147	19934	Con Todo 3GB Cerrado IP VC
148	19935	Con Todo 4GB Cerrado IP VC
149	19960	Empresas MAS 7GB SM RET
150	19961	Empresas MAS 7GB IP RET
151	19964	Empresas MAS 5GB SM AB RET
152	19966	Empresas MAS 5GB IP MX RET
153	19968	Empresas MAS 5GB SM MX RET
154	19969	Empresas MAS 6GB IP MX RET
155	19970	Con Todo 2.6GB SM PA
156	19971	Con Todo 4.5GB SM PA
157	19972	Con Todo 5.5GB SM PA
158	19975	Con Todo 5.5GB IP PA
159	19976	Con Todo 2.6GB Cerrado SM PA
160	19977	Con Todo 4.5GB Cerrado SM PA
161	19978	Con Todo 5.5GB Cerrado SM PA
162	19979	Con Todo 2.6GB Cerrado IP PA
163	19980	Con Todo 4.5GB Cerrado IP PA
164	19981	Con Todo 5.5GB Cerrado IP PA
165	19982	Con TodoP 3.5GB IP
166	19983	Con TodoP 3.5GB Cerrado IP
167	19984	Con TodoP 3.5GB SM



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NET 800 111 993.7

CO-CLARO-TE-TI-2017-014-053

168	19985	Con TodoP 3.5GB Cerrado SM
169	19986	Negocios Mas 1.5GB AB SM
170	19988	Negocios Mas 1.5GB MX SM
171	19991	Negocios Mas 2GB AB IP
172	19993	Negocios Mas 2GB MX IP
173	19995	Negocios Mas 2.5GB AB IP
174	19996	Negocios Mas 2.5GB MX SM
175	19997	Negocios Mas 2.5GB MX IP
176	19998	Negocios Mas 3GB SM
177	19999	Negocios Mas 3GB IP
178	20000	Negocios Mas 4GB SM
179	20001	Negocios Mas 4GB IP
180	20003	Negocios Mas 5GB IP
181	20004	Negocios Mas 6GB SM
182	20005	Negocios Mas 6GB IP
183	20006	Negocios Mas 10GB SM
184	20007	Negocios Mas 10GB IP
185	20008	Negocios Mas 12GB SM
186	20010	Negocios Mas 15GB SM
187	20011	Negocios Mas 15GB IP
188	20012	Negocios Mas 20GB SM
189	20013	Negocios Mas 20GB IP
190	20015	Fideliza_M Emp 750Mb SM MX
191	20017	Fideliza_S Emp 750Mb SM MX
192	20018	Sin Limite Emp 5000MB SM_BL
193	20019	SinlimiteEmp 3500mb IliTdsM_BL
194	20020	SinLimite 3500MB IliSM 2016_BL
195	20021	SinLimite 5000MBIliSM2016Nv_BL
196	20022	SinLimite3,5GBCerradoSM2017_BL
197	20023	Sinlimitenav 3,5gbCerradoSm_BL
198	20024	Sin Limite 5000 Mb Sm 2016_BL
199	20025	Sin Limite Emp 5000MB IP_BL
200	20026	Sin Limite Sm_BL
201	20027	Sin Limite Ip_BL
202	20028	Sin Limite Corp 6100MB SM_BL
203	20030	SinLimite 3500MBIliSM2016Nv_BL



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NET 800 133 233

CO-CLARO-TE-TI-2017-014-053

204	20031	Sinlimite3500mbllis2016nvsj_BL
205	20032	Sin Limite 1000Mb Mx Sm2016_BL
206	20033	Sin Limite Emp 1000MB MX SM_BL
207	20034	Sin Limite 2000Mb Mx Sm2016_BL
208	20035	Sinlimite 1000MbMxSm 2016sj_BL
209	20036	Sin Limite Emp 2000MB MX SM_BL
210	20037	Sin Limite 1500Mb MxSm 2016_BL
211	20038	Sin Limite 3500Mb MxSm 2016_BL
212	20039	Sin Limite1GB CerradoSM2017_BL
213	20040	SinLimite 2GB CerradoSM2017_BL
214	20041	Sin Limite Emp 1500MB MX SM_BL
215	20042	Sin Limite Emp 3000MB MX SM_BL
216	20043	Sinlimitenav 2gb Cerrado Sm_BL
217	20044	Sin Limite Emp 3500MB MX SM_BL
218	20048	Mi Claro para Todos 5GB AB SM
219	20049	Mi Claro para Todos 5GB AB IP
220	20050	Mi Claro para Todos 5GB MX SM
221	20051	Mi Claro para Todos 5GB MX IP
222	20096	Fideliza 600MB Abierto SM NI
223	20097	Fideliza 600MB Abierto IP NI
224	20098	Fideliza 750MB Abierto SM NI
225	20099	Fideliza 750MB Abierto IP NI
226	20101	Fideliza 500MB Abierto SM NI
227	20102	Claro Voz 2 Mixto NI
228	20103	Sin Limite 50 Mx SM NI
229	20104	Sin Limite Nv 1000MB Mx SM NI
230	20105	Claro 1000 MB MX SM NI
231	20106	Sin Limite 1000MB MXSM 2016 NI
232	20107	Sin Limite 1000MB MxSM2016NvNI
233	20108	SinLimite 1000MB MXSM2016SI NI
234	20110	Fideliza 600MB Cerrado SM NI
235	20111	Fideliza 600MB Cerrado IP NI
236	20112	Fideliza 750MB Cerrado SM NI
237	20113	Fideliza 750MB Cerrado IP NI
238	20114	Fideliza 500MB Cerrado IP NI
239	20115	Fideliza 500MB Cerrado SM NI



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
SIT 803133493.7

CO-CLARO-TE-TI-2017-014-053

240	20117	Negocios Mas 7GB IP RET
241	20118	Negocios Mas 7GB SM RET
242	20123	Negocios Mas 5GB IP MX RET
243	20126	Negocios Mas 5GB SM MX RET
244	20127	Sin Limite 5000Mb Ip 2016_BL
245	20130	Sinlimite 6000mblliSm2016nv_BL
246	20131	Sin Limite Nv 8000 Mb Ab Ip_BL
247	20132	Sinlimitecorp 3500mblliTdSm_BL
248	20133	Sin Limite 3500MBIIIP 2016_BL
249	20134	Sinlimit5000mbllism2016nvsj_BL
250	20135	Sin Limite 5000Mb Sm 2016Si_BL
251	20136	Sinlimite 3500mbllism2016si_BL
252	20137	SinLimite Emp 6000MB SM_BL
253	20138	Sinlimite 8000mblliSm2016nv_BL
254	20139	SinLimite Emp 10000MB SM_BL
255	20140	Sinlimite 6000mbllilp2016nv_BL
256	20141	SinLimite Emp 8000MB SM_BL
257	20142	Sinlimite 7000mblliSm2016nv_BL
258	20143	SinLimite Emp 10000MB IP_BL
259	20144	SinLimite Corp 6100MB IP_BL
260	20145	SinLimite Corp 7300MB SM_BL
261	20146	SinLimite Emp 6000MB IP_BL
262	20147	SinLimite3,5GBabiertoSM2017_BL
263	20148	Sinlimite3500mblli Ip2016nv_BL
264	20149	Sinlimite10000mblliSm2016nv_BL
265	20150	SinLimiteEmp7000MB SM_BL
266	20151	Sin Limite 2000Mb CerradoSm_BL
267	20152	Claro Voz 2 Mixto_BL
268	20153	Sin Limite 2500Mb MxSm 2016_BL
269	20154	Sin Limite 3000Mb MxSm 2016_BL
270	20155	Sinlimite Emp 3500mblliTdIp_BL
271	20159	SinlimiteEmpilitd3500mbSmNv_BL
272	20160	Sin Limite 500 Mx Sm_BL
273	20161	Sinlimitenav 5gb Cerrado Sm_BL
274	20162	Sinlimite 3,5gb Cerrado Sm_BL
275	20163	Sin Limite 1000MBMxSM2016Nv_BL



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NET 800 133 093*

CO-CLARO-TE-TI-2017-014-053

276	20164	SinLimite 5GBCerradoSM 2017_BL
277	20165	Fideliza 1,2gb Cerrado Sm_BL
278	20166	Sinlimite1000mbMxsm2016nvsj_BL
279	20167	Sinlimite 2gb Cerrado Sm_BL
280	20168	SinLimite Corp 3600MB MX SM_BL
281	20171	Sinlimite 1gb Cerrado Sm_BL
282	20172	Sinlimitenav 3gb Cerrado Sm_BL
283	20173	Fideliza 1,8gb Cerrado Sm_BL
284	20174	Sin Limite 50 Mx Sm_BL
285	20175	Fideliza 600MB Cerrado SM_BL
286	20176	SinLimite 2000MBMxSM2016 Nv_BL
287	20178	SinLimite Corp 4300MB MX SM_BL
288	20179	Sinlimite2000mbMxsm2016nvsj_BL
289	20181	Sin Limite 5000Mb CerradoSm_BL
290	20183	Sin Limite 300 Mx Sm_BL
291	20184	Sin Limite 3500 MbMxlp 2016_BL
292	20188	Sin Limite Nv 2000 Mb Mx Sm_BL
293	20189	Sin Limite 1500MBMxSM2016Nv_BL
294	20190	Sinlimitenav 3,5gbCerradoIp_BL
295	20191	Sin Limite Nv 3500 Mb Mx Sm_BL
296	20194	SinLimite Corp 1200MB MX SM_BL
297	20200	Sinlimite 3500mbMxs2016nvsj_BL
298	20201	SinLimite3,5GBCerradoIP2017_BL
299	20202	SinLimite Corp 2400MBMX SM_BL
300	20203	Sin Limite 500 Mx lp_BL
301	20204	Sinlimitenav 5gb Cerrado lp_BL
302	20205	Sin Limite 100 Mx Sm_B+A14L
303	20206	SinLimite 3GB CerradoSM2017_BL
304	20208	Sin Limite 2000 MbMxlp 2016_BL
305	20209	Conectado 3GB CerradoSM2017_BL
306	20210	Sinlimite 1500MbMxSm 2016sj_BL
307	20258	Con Todo 4.5GB SM Nv Ctr
308	20272	Fideliza 3GB Cerrado IPNV
309	20278	Fideliza 7GB Cerrado IPNV
310	20280	Fideliza 8GB Cerrado IPNV
311	20284	Fideliza 3GB Cerrado SMNV



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NET 5041310037

CO-CLARO-TE-TI-2017-014-053

312	20285	Fideliza 4,8GB Abierto SMNV
313	20286	Fideliza 4,8GB Cerrado SMNV
314	20288	Fideliza 6GB Cerrado SMNV
315	20290	Fideliza 7GB Cerrado SMNV
316	20297	Fideliza 1,4GB Abierto IPNV
317	20301	Fideliza 4GB Abierto IPNV
318	20304	Fideliza 1,4GB Abierto SMNV
319	20306	Fideliza 2GB Abierto SMNV
320	20309	Fideliza 750MB Cerrado IPNV
321	20311	Fideliza 1,4GB Cerrado IPNV
322	20312	Fideliza 1,5GB Cerrado IPNV
323	20313	Fideliza 2GB Cerrado IPNV
324	20314	Fideliza 2,8GB Cerrado IPNV
325	20316	Fideliza 750MB Cerrado SMNV
326	20318	Fideliza 1,4GB Cerrado SMNV
327	20319	Fideliza 1,5GB Cerrado SMNV
328	20320	Fideliza 2GB Cerrado SMNV
329	20321	Fideliza 2,8GB Cerrado SMNV
330	20380	Conectado Nav 1,7GB Sm
331	20389	Conectado Nav 1,7GB Ip
332	20398	Conectado Nav 1,7GB Mx Sm
333	20400	Conectado Nav 4,5GB Mx Sm
334	20401	Conectado Nav 5,5GB Mx Sm
335	20407	Conectado Nav 1,7GB Mx Ip
336	20464	ConectadoNav 1,7GB SM
337	20466	ConectadoNav 4,5GB SM
338	20467	ConectadoNav 5,5GB SM
339	20468	ConectadoNav 6,5GB SM
340	20469	ConectadoNav 7,5GB SM
341	20474	ConectadoNav 3,5GB IP
342	20475	ConectadoNav 4,5GB IP
343	20477	ConectadoNav 6,5GB IP
344	20478	ConectadoNav 7,5GB IP
345	20480	ConectadoNav 9,5GB IP
346	20482	ConectadoNav 1,7GB Mx SM
347	20483	ConectadoNav 3,5GB Mx SM



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NET 903153-0007

CO-CLARO-TE-TI-2017-014-053

348	20484	ConectadoNav 4,5GB Mx SM
349	20485	ConectadoNav 5,5GB Mx SM
350	20486	ConectadoNav 6,5GB Mx SM
351	20487	ConectadoNav 7,5GB Mx SM
352	20488	ConectadoNav 8,5GB Mx SM
353	20490	ConectadoNav 11GB Mx SM
354	20491	ConectadoNav 1,7GB Mx IP
355	20492	ConectadoNav 3,5GB Mx IP
356	20494	ConectadoNav 5,5GB Mx IP
357	20495	ConectadoNav 6,5GB Mx IP
358	20548	ConTodo Nav 1,2GB Sm
359	20558	ConTodo Nav 1,2GB Ip
360	20568	ConTodo Nav 1,2GB Mx Sm
361	20574	ConTodo Nav 6,5GB Mx Sm
362	20578	ConTodo Nav 1,2GB Mx Ip
363	20672	ConTodoNav 1,2GB SM
364	20673	ConTodoNav 2,5GB SM
365	20674	ConTodoP Nav 2,5GB SM
366	20675	ConTodoNav 3,5GB SM
367	20676	ConTodoNav 4,5GB SM
368	20677	ConTodoNav 5,5GB SM
369	20678	ConTodoNav 6,5GB SM
370	20679	ConTodoNav 7,5GB SM
371	20680	ConTodoNav 8,5GB SM
372	20681	ConTodoNav 10GB SM
373	20682	ConTodoNav 1,2GB IP
374	20683	ConTodoNav 2,5GB IP
375	20684	ConTodoP Nav 2,5GB IP
376	20685	ConTodoNav 3,5GB IP
377	20686	ConTodoNav 4,5GB IP
378	20687	ConTodoNav 5,5GB IP
379	20688	ConTodoNav 6,5GB IP
380	20690	ConTodoNav 8,5GB IP
381	20691	ConTodoNav 10GB IP
382	20692	ConTodoNav 1,2GB Mx SM
383	20693	ConTodoNav 2,5GB Mx SM



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
MIT 561133-937

CO-CLARO-TE-TI-2017-014-053

384	20694	ConTodoP Nav 2,5GB Mx SM
385	20695	ConTodoNav 3,5GB Mx SM
386	20696	ConTodoNav 4,5GB Mx SM
387	20697	ConTodoNav 5,5GB Mx SM
388	20698	ConTodoNav 6,5GB Mx SM
389	20699	ConTodoNav 7,5GB Mx SM
390	20700	ConTodoNav 8,5GB Mx SM
391	20701	ConTodoNav 10GB Mx SM
392	20702	ConTodoNav 1,2GB Mx IP
393	20703	ConTodoNav 2,5GB Mx IP
394	20704	ConTodoP Nav 2,5GB Mx IP
395	20705	ConTodoNav 3,5GB Mx IP
396	20706	ConTodoNav 4,5GB Mx IP
397	20707	ConTodoNav 5,5GB Mx IP
398	20708	ConTodoNav 6,5GB Mx IP
399	20709	ConTodoNav 7,5GB Mx IP
400	20710	ConTodoNav 8,5GB Mx IP
401	20711	ConTodoNav 10GB Mx IP
402	20816	ConTodoNav 1,4GB SM VC
403	20817	ConTodoNav 3GB SM VC
404	20821	ConTodoNav 7GB SM VC
405	20822	ConTodoNav 1,4GB IP VC
406	20823	ConTodoNav 3GB IP VC
407	20824	ConTodoNav 4GB IP VC
408	20825	ConTodoNav 5GB IP VC
409	20828	ConTodoNav 1,4GB Mx SM VC
410	20829	ConTodoNav 3GB Mx SM VC
411	20831	ConTodoNav 5GB Mx SM VC
412	20832	ConTodoNav 6GB Mx SM VC
413	20834	ConTodoNav 1,4GB Mx IP VC
414	20835	ConTodoNav 3GB Mx IP VC
415	20836	ConTodoNav 4GB Mx IP VC
416	20837	ConTodoNav 5GB Mx IP VC
417	20838	ConTodoNav 6GB Mx IP VC
418	20839	ConTodoNav 7GB Mx IP VC
419	20844	ConTodoP Nav 3,5GB SM

420	20846	ConTodoP Nav 3,5GB Mx SM
421	20847	ConTodoP Nav 3,5GB Mx IP
422	20848	Negocios Mas Promo 1.5GB AB SM
423	20850	Negocios Mas Promo 1.5GB MX SM
424	20854	Negocios Mas Promo 2GB MX SM
425	20858	Negocios Mas Promo 2.5GB MX SM
426	20860	Negocios Mas Promo 3GB SM
427	20861	Negocios Mas Promo 3GB IP
428	20862	Negocios Mas Promo 4GB SM
429	20865	Negocios Mas Promo 5GB IP
430	20866	Negocios Mas Promo 6GB SM
431	20867	Negocios Mas Promo 6GB IP
432	20869	Negocios Mas Promo 10GB IP
433	20871	Negocios Mas Promo 12GB IP
434	20875	Negocios Mas Promo 20GB IP
435	20898	Negocios MplayPromo1.95GB MXSM
436	20906	Negocios Mplay Promo2.5GB MXSM
437	20908	Negocios Mplay Promo3GB SM
438	20909	Negocios Mplay Promo3GB IP
439	20916	Negocios Mplay Promo10GB SM
440	20947	Fideliza 600MB Cerrado SMNV

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

- Se verifico la configuración de los planes y paquetes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.





COMCEL
Comunicación Celular S.A.
RIF 9001132037

CO-CLARO-TE-TI-2017-014-053

- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Febrero 1 de 2018.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación



JAIME VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACIÓN
CLARO_RM_053_2018