



CERTIFICACION SIC

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	19138	SinLimite Neg Prom 3GB AB SM
2	19389	SinLimiteNegMplay 2.6GB MX IP
3	19491	SinLimite P 2,5GB Abierto SM
4	19493	SinLimite P 2,5GB Cerrado SM
5	19542	Siempre Conectados 5.5GB MX SM
6	19610	SinLimite 1.2GB AbiertoSM 2017
7	19612	SinLimite 2.5GB AbiertoSM 2017
8	19613	SinLimite 2.5GB AbiertoIP 2017
9	19614	SinLimite 1.2GB CerradoSM 2017
10	19615	SinLimite 1.2GB CerradoIP 2017
11	19616	SinLimite 2.5GB CerradoSM 2017

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
"MIT 460133-0937"

- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Septiembre 26 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación



JAIMÉ VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_032_2017