

CERTIFICACION SIC

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	16797	Enlace DirectoTD 500.000 MN
2	16800	Enlace DirectoTD 1.500.000 MN
3	16801	Enlace DirectoTD 2.000.000 MN
4	16897	Claro Esp 260 Ili Seg MX
5	16899	Claro Esp 530 Ili Seg MX
6	16900	Claro Esp 1000 Ili Seg MX
7	16904	Claro Esp 2750 Ili Seg MX
8	18885	Sin Limite Neg 3GB MX SM Nv
9	18899	Sin Limite Neg 6GB IP Nv
10	18998	SinLimiteNeg Mplay 3.9GB MX IP
11	19136	SinLimite Neg Prom 1.2GB AB SM
12	19137	SinLimite Neg Prom 2.4GB AB SM
13	19139	SinLimite Neg Prom 3.6GB AB SM
14	19193	SinLimiteNegProm2.4GB MX IP Nv
15	19361	SinLimiteNegMplay 19.5GB IP
16	19486	Conectado 1.5GB AbiertoIP 2017
17	19572	SinLimt Corp 4300MB MX IP_NE
18	19574	SinLimt Corp 1200MB MX SM_NE
19	19575	SinLimt Corp 2400MB MX SM_NE
20	19576	SinLimt Corp 4300MB MX SM_NE
21	19577	SinLimt Corp 7300MB SM_NE
22	19578	SinLimt CorpEsp 4300MBMX SM_NE
23	19611	SinLimite 1.2GB AbiertoIP 2017





COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 900153493.7

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Agosto 01 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación



JAIME VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_028_2017

