



CERTIFICACION SIC

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	18837	ClaroCorEsp1350TDilimCLAB_SI17
2	19025	Fideliza Voz 350 Min Abierto
3	19026	Fideliza Voz 350 Min Mixto
4	19084	Enlace DirectoTD2.000.000 NE17
5	19279	Claro Neg 200 Ili Seg AB
6	18483	Sinlimitcor2400MBIICLABIp_Si17
7	18617	SinLimiteEmpNuev3500MB ABSM Nv
8	18630	SinLimiteEmpNuev2000MB MXIP Nv
9	18631	SinLimiteEmpNuev3000MB MXIP Nv
10	18637	SinLimite EmpNuev7000MB SM Nv
11	18639	SinLimite EmpNuev10000MBSM Nv
12	18642	SinLimite EmpNuev7000MB IP Nv
13	18667	SinLimite 1GB Abierto SM
14	18709	SinLimite 3,5GB AbiertoCtrl SM
15	18710	SinLimite 5GB Abierto Ctrl SM
16	18721	SinLimite 3,5GB Cerrado CtrlSM
17	18776	Fideliza 2,4GB Cerrado IP
18	19020	Fideliza 750MB Cerrado SM
19	19072	Conectado 3GB Abierto IP 2017
20	19074	Conectado 3GB Cerrado IP 2017
21	19075	Conectado 3GB Cerrado SM 2017
22	19076	Conectado 5GB Abierto IP 2017
23	19077	Conectado 5GB Abierto SM 2017



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NET 800 153 093-7

24	19078	Conectado 5GB Cerrado IP 2017
25	19120	Fideliza 3,5GB Abierto IP
26	19121	Fideliza 3,5GB Cerrado IP
27	19122	Fideliza 500MB Abierto IP
28	19123	Fideliza 3,5GB Abierto SM
29	19124	Fideliza 3,5GB Cerrado SM
30	19125	Fideliza 500MB Abierto SM
31	19126	Fideliza 500MB Cerrado IP
32	19127	Fideliza 500MB Cerrado SM
33	19133	Plan 10GB PUJ Min ILITD_NE17
34	19140	SinLimite Neg Prom 4.8GB SM
35	19141	SinLimite Neg Prom 6GB SM
36	19151	SinLimite Neg Prom 4.8GB IP
37	19154	SinLimite Neg Prom 12GB IP
38	19157	SinLimite Neg Prom 24GB IP
39	19167	SinLimiteNeg Prom 18GB SM Nv
40	19172	SinLimiteNegProm3.6GB AB IP Nv
41	19180	SinLimite Neg Prom 1.2GB MX SM
42	19181	SinLimite Neg Prom 2.4GB MX SM
43	19182	SinLimite Neg Prom 3GB MX SM
44	19186	SinLimite Neg Prom 3GB MX IP
45	19189	SinLimiteNegProm2.4GB MX SM Nv
46	19191	SinLimiteNegProm3.6GB MX SM Nv
47	19347	SinLimiteNegMplay 3.2GB AB SM
48	19348	SinLimiteNegMplay 6.5GB SM
49	19350	SinLimiteNegMplay 13GB SM
50	19351	SinLimiteNegMplay 15.6GB SM
51	19387	SinLimiteNegMplay 3.2GB MX SM
52	19390	SinLimiteNegMplay 3.2GB MX IP

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

- Se verifico la configuración de los planes y paquetes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NET 800 153 493-7

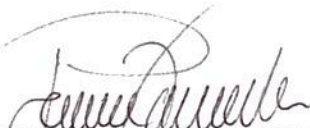
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Junio 08 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación



JAIME VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_020_2017