

COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT 800 153 993-7

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 17-066364--00000-0000

Fecha: 2017-03-16 15:39:24
Tra 334 REMISIINFORMA
Act. 411 PRESENTACION

Dep. 3200 DIR.PROTUS
Eve:
Folios 4

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

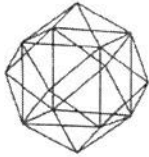
1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutiva	Código	Nombre del plan, paquete o servicio
1	17737	Claro 12000 Seg Mixto 2016
2	17739	Claro 48000 Seg Mixto 2016
3	18232	SeaclarocorNE350TDiliCLMX_Si17
4	18247	Claro Corp TD 50lim20 Mx_Si17
5	18248	Claro Corp TD930lim20 Mx_Si17
6	18249	Claro Corp TD1300lim20Mx_Si17
7	18258	ClaroCorpEsp3300TDiliCLAB_Si17
8	18261	ClaroCorpEsp500TDilimCLMX_Si17
9	18262	Claro CorpEsp540TDiliCLMX_Si17
10	18263	ClaroCorpEsp980TDilimCLMX_Si17
11	18264	ClaroCorpEsp1350TDiliCLMX_Si17
12	18265	ClaroCorpEsp1700TDiliCLMX_Si17
13	18267	Claro CorpTD 450 IlimCLMX_Si17
14	18274	SeamosCICPlusTD500Ili10MX_Si17
15	18376	SeaclarocplusTD1050il10ab_Si17
16	18377	SeaclarocplusTD1050liCLAB_Si17
17	18393	Plan TD CorpNE 1200ili Mx_Si17
18	18403	T.D Corp Ne 360 Ili Mx_Si17
19	18411	Claro Corp TD 2500lim20mx_Si17
20	18415	Clarocorpesp540TDlimCLMX_Si17
21	18418	Clarocorpesp2150TDlimCLMX_Si17

Pag. 1

Bogota, D.C. - Colombia

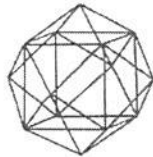


COMCEL

Comunicación Celular S.A

NIT. 800.153.993-7

22	18419	Clarocorpesp3300TDlimCLMX_Si17
23	18421	Claro Corp TD 230ilimCLMX_Si17
24	18425	ClarocorpTD 1300 IlimCLMX_Si17
25	18426	ClarocorpTD 2000 IlimCLMX_Si17
26	18427	Seamosclcorne350TDlim10mx_Si17
27	18433	Seclarocorne1200TDlim10mx_Si17
28	18434	Seaclarocorne100TDiliCLMX_Si17
29	18442	Clarocorpesp110TDlimCLMX_Si17
30	18451	Clarocorpesp4450TDlimCLMX_Si17
31	18453	Claro CorpTD 510 IlimCLMX_Si17
32	18454	Claro CorpTD 930 IlimCLMX_Si17
33	18468	Claro Corp. 200 Tdilimx_Si17
34	18469	Claro Corp. 240 Tdilimx_Si17
35	18470	Claro Corp. 420 Tdilimx_Si17
36	18472	Claro Corp. 950 Tdilimx_Si17
37	18474	Claro Corp. 1.350Tdilimx_Si17
38	18478	Claro Empre490TDlim10mx_Si17
39	18479	Claro Empre580TDlim10mx_Si17
40	18649	Corp Pp 1796 Ilimitadomx_Si17
41	18657	Corp. Plus Td2070 Ili20Ab_Si17
42	17883	SinLimite5000MB CtrSM2016 NvSI
43	18092	SinLimiteNav 10GB Abierto SM
44	18104	SinLimiteNav 10GB Abierto IP
45	18113	SinLimiteNav 6GB Cerrado SM
46	18115	SinLimiteNav 8GB Cerrado SM
47	18490	SinLimitecorp2400IICLMSm_si17
48	18493	SinLimitcor2400MBIICLMIIP_Si17
49	18499	SinLimitcor 8600MBIITDSm_Si17
50	18504	SinlimitCorp8600MBIITDIP_Si17
51	18601	SinLimiteEmpNuev3500MB ILITDSM
52	18633	SinLimiteEmNuevILITD3500MBSMNv
53	18659	Conectado Nav 3GB AbiertoIP
54	18662	Conectados 3GB Abierto SM
55	18663	Conectados 3GB Abierto IP
56	18668	SinLimite 2GB Abierto SM
57	18670	SinLimite 3,5GB Abierto SM



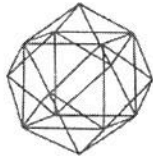
COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 900.151.993.7

58	18673	SinLimite 7GB Abierto SM
59	18676	Conectados 5GB Abierto SM
60	18677	Conectados 8GB Abierto SM
61	18678	Conectados 10GB Abierto SM
62	18679	SinLimite 1GB Abierto IP
63	18680	SinLimite 2GB Abierto IP
64	18681	SinLimite 3GB Abierto IP
65	18682	SinLimite 3,5GB Abierto IP
66	18683	SinLimite 5GB Abierto IP
67	18685	SinLimite 7GB Abierto IP
68	18686	SinLimite 8GB Abierto IP
69	18687	SinLimite 10GB Abierto IP
70	18688	Conectados 5GB Abierto IP
71	18690	Conectados 10GB Abierto IP
72	18691	SinLimite 1GB Cerrado SM
73	18693	SinLimite 3GB Cerrado SM
74	18694	SinLimite 3,5GB Cerrado SM
75	18695	SinLimite 5GB Cerrado SM
76	18696	SinLimite 6GB Cerrado SM
77	18697	SinLimite 7GB Cerrado SM
78	18698	SinLimite 8GB Cerrado SM
79	18699	SinLimite 10GB Cerrado SM
80	18702	SinLimite 3GB Cerrado IP
81	18704	SinLimite 5GB Cerrado IP
82	18705	SinLimite 6GB Cerrado IP
83	18706	SinLimite 7GB Cerrado IP
84	18707	SinLimite 8GB Cerrado IP
85	18746	Conectados 3GB Cerrado SM
86	18747	Conectados 3GB Cerrado IP

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

- Se verifico la configuración de los planes y paquetes.



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 900153193-7

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Marzo 14 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación



JAIME VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_004_2017