



SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 17-279921-00000-0000  
 Fecha: 2017-07-24 14:41:04 Dep. 3200 DIR.PROTUS  
 Tra. 334 REMISIINFORMA Eve:  
 Act. 411 PRESENTACION Folios. 2

**CERTIFICACION SIC**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

*Configuración de Planes, Paquetes y Servicios*

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	17690	SinLimite 2000MB Abierto SM MP
2	17705	SinLimite 3500MB Abierto IP MP
3	17719	SinLimite 3500MB Cerrado SM MP
4	17733	SinLimite 3500MB Cerrado IP MP
5	18925	SinLimite 2GB AbiertoIPMP 2017
6	19040	SinLimite 8GB AbiertoIPMP 2017
7	19041	SinLimite10GB AbiertoIPMP 2017
8	19043	SinLimite 5GB AbiertoSMMP 2017

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993.7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Julio 19 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación

P/P 

**JAIME VIANCHA CARDENAS**  
**GERENTE DE FACTURACION**  
**CLARO\_RM\_026\_2017**