



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2017-GOSIO1-S036358

Fecha y hora de radicación: 08/02/2017 17:45:17  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA  
Folios: 2

## CERTIFICACION SIC

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### *Configuración de Planes, Paquetes y Servicios*

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	17428	SinLimite Corp 3600MB AB IP Nv
2	18096	SinLimiteNav 1GB Abierto IP
3	18119	SinLimiteNav 3GB Cerrado IP
4	18186	SinLimite Corp_NE 7300MB SM
5	18523	SinLimite EmpProm1500MB AB IP
6	18524	SinLimite EmpProm2000MB AB IP
7	18536	SinLimite EmpProm3500MB MX IP
8	18538	SinLimiteEmpProm3500MBILITD IP
9	18545	SinLimite EmpProm6000MB IP
10	18546	SinLimite EmpProm7000MB IP
11	18562	SinLimiteEmpProm3000MB MXSM Nv
12	18577	SinLimite EmpProm6000MB IP Nv

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.

RR



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Febrero 6 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RR.  
RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA  
CLARO\_RM\_002\_2017