



SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 17-266222-00000-0000

Fecha: 2017-07-12 16:03:55 Dep. 3200 DIR.PROTUSI
 Tra. 334 REMISIINFORMA Eve:
 Act. 411 PRESENTACION Folios: 2

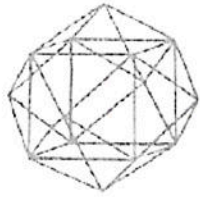
CERTIFICACION SIC

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

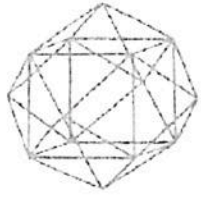
Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	16782	Enlace DirectoTD 30.000
2	16783	Enlace DirectoTD 50.000
3	16784	Enlace DirectoTD 100.000
4	16786	Enlace DirectoTD 300.000
5	16787	Enlace DirectoTD 500.000
6	16788	Enlace DirectoTD 750.000
7	16789	Enlace DirectoTD 1.000.000
8	16792	Enlace DirectoTD 30.000 MN
9	16793	Enlace DirectoTD 50.000 MN
10	16794	Enlace DirectoTD 100.000 MN
11	16795	Enlace DirectoTD 200.000 MN
12	16796	Enlace DirectoTD 300.000 MN
13	16798	Enlace DirectoTD 750.000 MN
14	16799	Enlace DirectoTD 1.000.000 MN
15	16822	Claro Corp Esp 900 TD IlmCLMX
16	16896	Claro Esp 210 Ili Seg MX
17	16898	Claro Esp 430 Ili Seg MX
18	17247	Enlace DirectoTDNE 2.728.500MN
19	17892	Claro 51000 Seg Abierto 2016SI
20	18206	T.D CorpNE680 Ili MX 2012_Si17
21	18209	SeaclarocorNe100TDili10mx_Si17
22	18237	Plan TD Corp NE800Ilimx12_Si17
23	18240	Seaclarocorne350TDili10mx_Si17



COMCEL
Compañía Cables S.A.
SRI 96133-002

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
24	18241	SeaclarocorNE350TDiliCLMX_Si17
25	18648	Enlace Dir TD1.000.000 MN_SI17
26	18745	Enlace DirectoTDNE 1.500.000MN
27	18835	Clarocorpoesp250tdlimCIAb_SI17
28	18840	EnlaceDir 175.000 NE MN SI_17
29	19089	Enlace DirectoTD50.000 NE17 MN
30	19090	Enlace DirectTD100.000 NE17 MN
31	19091	EnlaceDir TD100.000 PS NE17 MN
32	17019	SinLimite CorpEsp 7300MB SM
33	17033	SinLimite CorpEsp 6100MB IP
34	17425	SinLimite Corp 1200MB AB IP Nv
35	17429	SinLimite Corp 4300MB AB IP Nv
36	17441	SinLimite Corp 1800MB AB SM Nv
37	17443	SinLimite Corp 3600MB AB SM Nv
38	18585	SinLimite EmpNuev3500MB AB SM
39	18622	SinLimiteEmpNuev3500MB ABIP Nv
40	18628	SinLimiteEmpNuev1000MB MXIP Nv
41	18629	SinLimiteEmpNuev1500MB MXIP Nv
42	18828	SinLimite Emp 6000MB SM_SI17
43	18844	Sin Limite Neg 1GB AB SM
44	18845	Sin Limite Neg 2GB AB SM
45	18847	Sin Limite Neg 3GB AB SM
46	18848	Sin Limite Neg 1GB AB IP
47	18849	Sin Limite Neg 2GB AB IP
48	18850	Sin Limite Neg 2.5GB AB IP
49	18851	Sin Limite Neg 3GB AB IP
50	18852	Sin Limite Neg 1GB AB SM Nv
51	18853	Sin Limite Neg 2GB AB SM Nv
52	18854	Sin Limite Neg 2.5GB AB SM Nv
53	18855	Sin Limite Neg 3GB AB SM Nv
54	18857	Sin Limite Neg 2GB AB IP Nv
55	18858	Sin Limite Neg 2.5GB AB IP Nv
56	18859	Sin Limite Neg 3GB AB IP Nv
57	18860	Sin Limite Neg 1GB MX SM

862
862
000



COMCEL
Compañía de Celular S.A.
SOL 2011330107

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
58	18861	Sin Limite Neg 2GB MX SM
59	18862	Sin Limite Neg 2.5GB MX SM
60	18863	Sin Limite Neg 3GB MX SM
61	18864	Sin Limite Neg 4GB SM
62	18865	Sin Limite Neg 5GB SM
63	18866	Sin Limite Neg 6GB SM
64	18867	Sin Limite Neg 10GB SM
65	18868	Sin Limite Neg 12GB SM
66	18869	Sin Limite Neg 15GB SM
67	18872	Sin Limite Neg 2GB MX IP
68	18873	Sin Limite Neg 2.5GB MX IP
69	18874	Sin Limite Neg 3GB MX IP
70	18875	Sin Limite Neg 4GB IP
71	18876	Sin Limite Neg 5GB IP
72	18878	Sin Limite Neg 10GB IP
73	18881	Sin Limite Neg 20GB IP
74	18884	Sin Limite Neg 2.5GB MX SM Nv
75	18885	Sin Limite Neg 4GB SM Nv
76	18890	Sin Limite Neg 12GB SM Nv
77	18893	Sin Limite Neg 1GB MX IP Nv
78	18894	Sin Limite Neg 2GB MX IP Nv
79	18895	Sin Limite Neg 2.5GB MX IP Nv
80	18896	Sin Limite Neg 3GB MX IP Nv
81	18900	Sin Limite Neg 10GB IP Nv
82	18901	Sin Limite Neg 12GB IP Nv
83	18902	Sin Limite Neg 15GB IP Nv
84	18903	Sin Limite Neg 20GB IP Nv
85	18994	SinLimiteNeg Mplay 3.9GB AB SM
86	18999	SinLimiteNeg Mplay 5.2GB IP
87	19142	SinLimite Neg Prom 7.2GB SM
88	19143	SinLimite Neg Prom 12GB SM
89	19144	SinLimite Neg Prom 14.4GB SM
90	19145	SinLimite Neg Prom 18GB SM
91	19146	SinLimite Neg Prom 24GB SM



Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
92	19152	SinLimite Neg Prom 6GB IP
93	19153	SinLimite Neg Prom 7.2GB IP
94	19155	SinLimite Neg Prom 14.4GB IP
95	19162	SinLimite Neg Prom 4.8GB SM Nv
96	19166	SinLimiteNeg Prom 14.4GB SM Nv
97	19184	SinLimite Neg Prom 1.2GB MX IP
98	19187	SinLimite Neg Prom 3.6GB MX IP
99	19192	SinLimiteNegProm1.2GB MX IP Nv
100	19194	SinLimiteNegProm3GB MX IP Nv
101	19349	SinLimiteNegMplay 7.8GB SM
102	19352	SinLimiteNegMplay 19.5GB SM
103	19357	SinLimiteNegMplay 6.5GB IP
104	19358	SinLimiteNegMplay 7.8GB IP
105	19359	SinLimiteNegMplay 13GB IP
106	19360	SinLimiteNegMplay 15.6GB IP
107	19362	SinLimiteNegMplay 26GB IP
108	19386	SinLimiteNegMplay 2.6GB MX SM

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

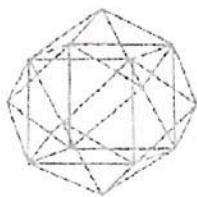
3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

- Se verifico la configuración de los planes y paquetes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



COMCEL
CORPORACIÓN ECUATORIANA
TEL: 011 225 1111

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: Julio 10 de 2017.

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación


JAIME VIANCHA CARDENAS
GERENTE DE FACTURACION
CLARO_RM_025_2017