



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

## CERTIFICACION SIC

### ***Radicación: 02056230***

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### ***Configuración de Planes, Paquetes y Servicios***

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	18207	SeaclarocplusTD300ili10mx_Si17
2	18226	SeaclarocplusTD300ili10mx_Si17
3	18227	SeaclarocorNE100TDili10mx_Si17
4	18233	SeaclarocorNE750TDiliCLMX_Si17
5	18234	SeaClaCorNE1200TDilimCLMX_Si17
6	18238	PlanTDcorpNE800ilimx33250_Si17
7	18246	Claro Corp TD 230Ilim20Mx_Si17
8	18250	Claro Corp TD 1550 li20Mx_Si17
9	18251	Claro Corp TD 2000Ili20Mx_Si17
10	18252	Claro Corp TD3150Ilim20Mx_Si17
11	18255	Claro Corp TD930Ilim20AB_Si17
12	18256	Claro Corp TD 2000Ili20Ab_Si17
13	18257	Clarocorpoesp980TDiliCLAB_Si17
14	18260	Claro CorpEsp250TDiliCLMX_Si17
15	18266	Claro Corp TD 100IlimCLMX_Si17
16	18268	Claro CorpTD 510 IlimCLMX_Si17
17	18269	Claro CorpTD 930 IlimCLMX_Si17
18	18272	Plan TD Corp NE 800 IliMX_Si17
19	18278	SeamosCPlusTD1400Ili10MX_Si17
20	18283	ClaroCorpoEsp110TDiliCLAB_Si17
21	18284	Clarocorpoesp500TDiliCLAB_Si17
22	18285	Clarocorpesp 110TDiliCLMX_Si17
23	18286	Clarocorpesp500TDilimCLMX_Si17



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

24	18287	ClaroCorpEsp 540TDilimCLMXSI17
25	18288	ClaroCorpEsp1350TDilimCLMXSI17
26	18289	ClaroCorpEsp2150TDilimCLMX_Si17
27	18303	ClaroCorpEsp750TDilimCLMX_Si17
28	18375	EnlacedirectTD Ldi45000 Ab_Si17
29	18378	Clarocorpoesp540TDlimCLAB_Si17
30	18379	Clarocorpoesp1350TDliCLAB_Si17
31	18382	Clarocorpoesp980TDlimCLAB_Si17
32	18383	Clarocorpoesp1350TDlimCLAB_Si17
33	18384	Clarocorpoesp2150TDlimCLAB_Si17
34	18385	Clarocorpoesp2700TDlimCLAB_Si17
35	18386	Clarocorpoesp3300TDlimCLAB_Si17
36	18388	Corp. T.D 600 Ili15Mx2012_Si17
37	18389	Plan TD CorpNE 1200ilimx_Si17
38	18392	Plan TD CorpNE 1500 Ilimx_Si17
39	18394	Orocorp.Prmonnet Mx Ilim_Si17
40	18395	PlanTDcorpne800ilimx 33250_Si17
41	18396	PlanTDcorpne1200ilimx41625_Si17
42	18397	Plan TD Corp NE800 Ilimx_Si17
43	18398	Corp TD 1100 Ili 15 Mx_Si17
44	18400	PlanTDcorpNE1500ilimx49917_Si17
45	18401	PlanTDcorpNE800ilimx33250_Si17
46	18402	PlanTDcorpNE1200ilimx41625_Si17
47	18404	PlanTDcorpNE800ilimxes_Si17
48	18405	Plan TDcorpNE1500ilimxes_Si17
49	18406	PlanTDcorpNE1200ilimxes_Si17
50	18409	Claroempre200TDilim10mx_Si17
51	18412	Clarocorpoesp110TDilimCLMX_Si17
52	18413	Clarocorpoesp250TDilimCLMX_Si17
53	18414	Claro Corpesp500TDlimCLMX_Si17
54	18416	Clarocorpoesp980TDilimCLMX_Si17
55	18417	Clarocorpoesp1350TDlimCLMX_Si17
56	18420	Claro Corp TD 100ilimCLMX_Si17
57	18422	Claro CorpTD 450 IlimCLMX_Si17
58	18423	Claro CorpTD 510ilimCLMX_Si17
59	18424	Claro CorpTD 930ilimCLMX_Si17



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

60	18428	Seaclarocorne1200TDli10mx_Si17
61	18429	Especial 300 Cerrado Occ_Si17
62	18431	Seaclarocorne2000TDli10mx_Si17
63	18432	Seaclarocorne750TDlim10mx_Si17
64	18435	Seaclarocorne350TDlimCLMX_Si17
65	18436	Seaclarocorne750TDlimCLMX_Si17
66	18437	Seclarocorne1200TDlimCLMX_Si17
67	18439	Seclarocorne2000TDlimCLMXSi17
68	18440	Seaclacorne2000TDli10mxes_Si17
69	18441	Claro CorpTD 930 Ilim20mx_Si17
70	18443	Clarocorpesp250TDilimCLMX_Si17
71	18444	Clarocorpesp500TDilimCLMX_Si17
72	18446	Clarocorpesp980TDilimCLMX_Si17
73	18447	Clarocoresp1350TDilimCLMX_Si17
74	18449	Clarocorpesp2150TDlimCLMX_Si17
75	18450	Clarocorpesp2700TDlimCLMX_Si17
76	18455	ClarocorpTD 1550 IlimCLMX_Si17
77	18456	Clarocorpesp750TDilimCLMX_Si17
78	18457	Clarocorpesp750TDilimCLMX_Si17
79	18458	Pers Corp B 07iPromOnn Ab_Si17
80	18463	ClaroCorpEsp400TDlimCLMX_Si17
81	18467	ClaroCorpEsp900TDlimCLMX_Si17
82	18471	Claro Corp. 520 Tdilimmx_Si17
83	18473	Claro Corp 1.100 TDilimmx_Si17
84	18505	ClaroCorNEEsp750TDiliCLMX_Si17
85	18508	Enlacedir TD1.000.000 Mn Si_17
86	18647	Enlace DirectoTD 100.000NE ILI
87	18650	Plan 14256 Ilimitado Mx_Si17
88	18653	Bolsa Corp 4700 Ili15 Ab_Si17
89	18654	Plan Td Corp Ne1200ili Ab_Si17
90	18748	Enlace Dir TD 50.000NE ILI MN
91	18749	EnlaceDirTD 4.000.000NE ILI MN
92	16763	Plan 1GB NE Voz IlimNit Esp IP
93	17036	SinLimite CorpEsp 9800MB IP
94	17619	Plan 500 MB NE Voz Ilim Nit SM
95	17730	Conectados 8GB Cerrado IP



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

96	18089	SinLimiteNav 6GB Abierto SM
97	18091	SinLimiteNav 8GB Abierto SM
98	18101	SinLimiteNav 6GB Abierto IP
99	18105	Conectados Nav 5GB Abierto IP
100	18122	SinLimiteNav 6GB Cerrado IP
101	18123	SinLimiteNav 7GB Cerrado IP
102	18124	SinLimiteNav 8GB Cerrado IP
103	18304	Sin Limite Nv 1000MBMx Sm_Si17
104	18309	Plan 4gb Puj Min Ili 10TD_Si17
105	18460	Sin Limite 1000MBMxSm2016_Si17
106	18461	Sin Limite 1500MBMxSm2016_Si17
107	18462	Sin Limite 2000MBMxSm2016_Si17
108	18482	Sinlimitcor4300MBIICLABSm_Si17
109	18486	SinLimtcorp1200MBIICLMXSm_Si17
110	18487	SinLimite Emp1500MB MX SM_Si17
111	18488	SinLimitCor1800MBIICLMXSm_Si17
112	18489	SinLimitem2000MBIICLMX Sm_Si17
113	18491	SinLimitCor3600MBIICLMXSm_Si17
114	18492	Sinlimitcorp4300MbCLMXSm_Si17
115	18494	Sinlimitcor3600MBIICLMXlp_Si17
116	18495	SinLimitcor4300MBIICLMXlp_Si17
117	18496	SinLimit Em5000MB IliTDSm_Si17
118	18497	SinLimitecorp6100mbIli Sm_Si17
119	18498	Sinlimitcorp7300MBIliTDSm_Si17
120	18503	SinlimitCorp7300MBIliTDlp_Si17
121	18509	SinlimiteEmp3500MBIliTDSm_Si17
122	18510	Plan4gbPujNEIlnit1300mxsm_Si17
123	18512	Plan6GBPujNEIli2200TDMXsm_Si17
124	18513	SinLimitcorp3500MBIliTDSm_Si17
125	18525	SinLimite EmpProm3000MB AB IP
126	18558	SinLimiteEmpProm3500MB ABIP Nv
127	18565	SinLimiteEmpProm1500MB MXIP Nv
128	18567	SinLimiteEmpProm3000MB MXIP Nv
129	18591	SinLimite EmpNuev1000MB MX SM
130	18593	SinLimite EmpNuev2000MB MX SM
131	18623	SinLimiteEmpNuev1000MB MXSM Nv



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

132	18626	SinLimiteEmpNuev3000MB MXSM Nv
133	18658	Conectado Nav 3GB AbiertoSM
134	18660	Conectados Nav 3GB Abierto SM
135	18669	SinLimite 3GB Abierto SM
136	18671	SinLimite 5GB Abierto SM
137	18672	SinLimite 6GB Abierto SM
138	18674	SinLimite 8GB Abierto SM
139	18675	SinLimite 10GB Abierto SM
140	18684	SinLimite 6GB Abierto IP
141	18689	Conectados 8GB Abierto IP
142	18692	SinLimite 2GB Cerrado SM
143	18701	SinLimite 2GB Cerrado IP
144	18703	SinLimite 3,5GB Cerrado IP
145	18708	SinLimite 10GB Cerrado IP

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes y paquetes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Marzo 27 de 2017.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Facturación



JAIME VIANCHA CARDENAS  
GERENTE DE FACTURACION  
CLARO\_RM\_006\_2017