



CERTIFICACION SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

No.	Nombre Tarifa	Código
1	TV DIGITAL AVANZADA + TEL	Código RR 0E1
2	TV DIGITAL AVANZADA + TEL EST2	Código RR 0E2
3	TV DIGITAL AVANZADA + TEL EST5	Código RR 0E5
4	TARIFA DOBLE VOZ + INTERN	Código RR 0EN
5	TV DIGITAL AVANZADA + TEL EST3	Código RR 0F7
6	TARIFA TELEV DIG BASICA + EST1	Código RR 0FE
7	TARIFA TELEV DIG BASICA + EST2	Código RR 0FF
8	TARIFA TELEV DIG BASICA + EST3	Código RR 0FG
9	TARIFA TELEV DIG BASICA + EST5	Código RR 0FH
10	TARIFA TELEV DIG BASICA + EST6	Código RR 0FI
11	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVA EST1	Código RR 0FN
12	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVA EST2	Código RR 0FO
13	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVA EST5	Código RR 0FP
14	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVA EST6	Código RR0FQ
15	TARIFA TRIPLE DIGITAL BAS EST2	Código RR 0FS
16	TARIFA TRIPLE DIGITAL BAS EST5	Código RR 0FT
17	TARIFA TRIPLE DIGITAL BAS EST6	Código RR 0FU
18	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVA EST5	Código RR 0G1
19	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVA EST6	Código RR 0G2
20	TARIFA TRIPLE DIGITAL BAS EST5	Código RR 0G3
21	TARIFA TRIPLE DIGITAL BAS EST6	Código RR 0G4



22	TARIFA TELEV DIG BASICA + EST2	Código RR 0GJ
23	TARIFA TELEV DIG BASICA + EST3	Código RR 0GK
24	TARIFA TELEV DIG BASICA + EST5	Código RR 0GL
25	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVA EST2	Código RR 0GS
26	TARIFA TRIPLE DIGITAL BAS EST1	Código RR 0GW
27	TARIFA TRIPLE DIGITAL BAS EST2	Código RR 0GX
28	TARIFA TRIPLE DIGITAL BAS EST5	Código RR 0GY
29	TARIFA TRIPLE DIGITAL BAS EST6	Código RR 0GZ
30	TARIFA LINEA ADIC. VOZ +	Código RR BN9
31	TRIPLE DIGITAL AVANZADA @ EST6	Código RR PZ6
32	TV DIGITAL AVANZADA + TEL	Código RR 0E3

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones Aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de la finalización de la revisión: Diciembre 10 de 2013.

LEONARDO CASTRO PEDRAZA
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la evaluación