



CERTIFICACIÓN SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

1	TARIFA ESPECIAL TRIPLE DE 10 MB A PRECIO DE 5MB CON HD - TRIPLE DIGITAL BASICA 10 MEGA + HD EST 3	(Código RR BA8)
2	TARIFA ESPECIAL TRIPLE DE 10 MB A PRECIO DE 5MB CON HD - TRIPLE DIGITAL AVANZADO 10 MEGA + HD EST 6	(Código RR BES)
3	TARIFA ESPECIAL NACIONAL PYME MAYO 2013 - TARIFA PYMES TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10 MB	(Código RR BGM)
4	TARIFA ESPECIAL NACIONAL PYME MAYO 2013 - TARIFA PYMES TRIPLE DIGITAL BASICA 10 MB	(Código RR BGO)
5	TARIFA ESPECIAL NACIONAL PYME MAYO 2013 - TARIFA PYMES TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10 MB	(Código RR BGP)
6	TARIFA ESPECIAL NACIONAL PYME MAYO 2013 - TARIFA PYMES TRIPLE DIGITAL BASICA 10 MB	(Código RR BGR)
7	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 4	(Código RR BH1)
8	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 5	(Código RR BH2)
9	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 6	(Código RR BH3)
10	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 2	(Código RR BHY)
11	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 3	(Código RR BHZ)
12	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA EST 3	(Código RR BIO)
13	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TELEV DIG BASICAHD + TELEF ESTRATO 6	(Código RR BI7)
14	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA EST 1	(Código RR BI8)
15	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 1	(Código RR BIL)
16	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 2	(Código RR BIM)
17	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 3	(Código RR BIO)



18	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 4	(Código RR BIP)
19	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 5	(Código RR BIQ)
20	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 6	(Código RR BIR)
21	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF ESTRATO 1	(Código RR BIS)
22	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF ESTRATO 3	(Código RR BIU)
23	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF ESTRATO 4	(Código RR BIW)
24	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF ESTRATO 5 HD	(Código RR BIZ)
25	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TRIPLE DIGITAL AVANZADA HD	(Código RR BJ3)
26	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TRIPLE DIGITAL BASICA E1	(Código RR BJ5)
27	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TRIPLE DIGITAL BASICA E3	(Código RR BJ7)
28	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TRIPLE DIGITAL BASICA E4	(Código RR BJ8)
29	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TRIPLE DIGITAL BASICA E5	(Código RR BJ9)
30	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA EST 5	(Código RR BJB)
31	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA EST 5 HD	(Código RR BJD)
32	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO ESTRATO 1	(Código RR BJF)
33	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO ESTRATO 4	(Código RR BJH)
34	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO ESTRATO 5	(Código RR BJK)
35	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA ESTRATO 1	(Código RR BJO)
36	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA ESTRATO 2	(Código RR BJP)
37	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA ESTRATO 3	(Código RR BJQ)
38	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA ESTRATO 5	(Código RR BJS)
39	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA ESTRATO 6	(Código RR BJT)
40	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA ESTRATO 5 HD	(Código RR BJU)
41	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA ESTRATO 6 HD	(Código RR BJV)
42	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TRIPLE DIGITAL AVANZADA E3	(Código RR BJY)
43	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TRIPLE DIGITAL AVANZADA E4	(Código RR BJZ)
44	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA E4	(Código RR BK0)
45	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA E1	(Código RR BK7)



46	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA E2	(Código RR BK8)
47	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA E3	(Código RR BK9)
48	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TRIPLE DIGITAL BASICA HD E5	(Código RR BKA)
49	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TELEFONIA + INTERNET E1	(Código RR BKC)
50	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TELEFONIA + INTERNET E2	(Código RR BKD)
51	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TELEFONIA + INTERNET E3	(Código RR BKE)
52	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TELEFONIA + INTERNET E4	(Código RR BKF)
53	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TELEFONIA + INTERNET E6	(Código RR BKH)
54	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TELEFONIA E1	(Código RR BLK)
55	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TELEFONIA E2	(Código RR BLL)
56	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TELEFONIA E3	(Código RR BLM)
57	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TELEFONIA E4	(Código RR BLN)
58	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TELEFONIA E5	(Código RR BLO)
59	TARIFAS DE VENTA NUEVA - TELEFONIA E6	(Código RR BLQ)
60	TARIFA ESPECIAL NACIONAL PYME 1 MEGA + VOZ - MIGRACION A PYMES TARIFA TX6	(Código RR PES)

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones Aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de la finalización de la revisión: septiembre 9 de 2013.



LEONARDO CASTRO PEDRAZA
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la evaluación