

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios: Se realizara migración de usuarios de la plataforma HSSBUC a UDC en horario nocturno inicio 11 Septiembre (22:00) final 12 de Septiembre (06:00) se puede experimentar inconvenientes en el servicio de voz y datos debido a esta actividad principalmente en la de Oriente (Cundinamarca, Boyaca, Santanderes, Meta ,Casanare y Territorios Nacionales ) o usuarios a nivel nacional.