



Bogotá D.C., mayo de 2013

Claro se permite informar que:

De forma malintencionada se creó una cuenta en Twitter similar a la cuenta de servicio de la compañía, que ha estado enviando y respondiendo mensajes de usuarios Claro de forma despectiva y desobligante. Dicha cuenta, es de escritura similar a la cuenta oficial [@ClaroTeAyuda](https://twitter.com/ClaroTeAyuda), lo que ha causado confusión entre los usuarios. Nos preocupa esta situación, pues la intención de los canales de atención de Claro, por vía de las redes sociales, no es otra que brindar información oportuna a los usuarios y servir como puente para la atención de sus dudas, inquietudes, o reclamos.

Invitamos a nuestros usuarios a acudir a las herramientas oficiales de la compañía en redes sociales:

Facebook:

- Claro Móvil Colombia <https://www.facebook.com/ClaroMovilColombia>
- Claro Hogar Colombia <https://www.facebook.com/ClaroHogarColombia>

Twitter:

- @ClaroColombia <https://twitter.com/ClaroColombia>
- @ClaroTeAyuda <https://twitter.com/claroteayuda>

YouTube

- Canal Claro Colombia <http://www.youtube.com/clarocolombia>

Para Claro es vital que los usuarios de las redes sociales de la compañía tengan presente que las cuentas falsas son aquellas que dan respuestas sin documentación, sin soporte y sin información.

La compañía extiende una invitación a todos sus usuarios para que ingresen a las cuentas oficiales de redes sociales, desde los botones que se encuentran en la página web de la compañía www.claro.com.co

###

Acerca de Claro Colombia

Claro es el operador de telecomunicaciones móviles con mayor cobertura en Colombia. Lleva su señal 2G y 3G a 1.120 municipios de país con una red de 3.500 radiobases y cuenta con más de 30 millones de usuarios que lo han escogido como su operador de servicios móviles de voz y datos. Ofrece también servicios de telefonía fija, internet de banda ancha y televisión cerrada.

Claro Colombia es subsidiaria de América Móvil, S.A.B. de C.V. BMV: AMX [NYSE: AMX]. [NASDAQ: AMOV] [LATIBEX: XAMXL], el proveedor líder de servicios de telecomunicaciones en América Latina con operaciones en 18 países del continente americano; tiene presencia en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico y Uruguay.

Acerca de América Móvil

América Móvil es el proveedor líder de servicios de telecomunicaciones en América Latina. Finalizó marzo de 2013 con 262.9 millones de suscriptores móviles, 30.3 millones de líneas fijas, 17.8 millones de accesos de banda ancha y 17.2 millones de clientes de televisión paga.