



No. 14-271425- -00000-0000



DCCP-6444-2014

Fecha: 2014-12-10 15:03:47
Tra. 334 REMISIINFORMA
Act. 411 PRESENTACIONDep. 3200 DIR.PROTUSCO
Eve:
Folios: 3cha 10/12/2014 Hora 01 48:0
DOCUMENTOS

CERTIFICACIÓN SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados 0065n la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

	DESCRIPCION	CODIGO EN RR
1	TRIPLE DIGITAL AVANZADA	BJ2
2	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 2	IKN
3	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA PVR+CV+TVPLAYER	IHY
4	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 6	IKR
5	TARIFA TRIPLE ANALOGA RETENCION	IMU
6	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	INO
7	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PVR ESTRAT 2	IGX



8	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA RETENCION	ILX
9	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA RETENCION	ILU
10	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	IOB
11	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA RETENCION	IO1
12	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION	IN8
13	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION	IN6
14	TARIFA TV DIG BASICA PREMIUM + TELEFONIA	0Q1
15	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF RETENCION	IO6
16	TARIFA TRIPLE LINEA ADIC DIGITAL AVANZADA .	BQ9
17	TARIFA TV ANALOGA + TELEFONIA ESTRATO 2	IB0
18	TARIFA TRIPLE LINEA ADIC DIGITAL AVANZADA .	BN2
19	TARIFA TV DIG BASICA PREMIUM	0QL
20	TARIFA TV DIG BASICA PREMIUM	0QK
21	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA PVR+CV+TVPLAYER	IJN
22	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PVR PREMIUM	IG9
23	TARIFA TRIPLE DIGITA PREMIUM PVR+CV+TVPLAYER	IHV
24	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA + HD ESTRATO 3	IH7
25	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA 20-50 MB	IJ1
26	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO HD+CV+TVPLAYER	IIZ
27	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PVR PREMIUM	IG7
28	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PVR ESTRAT 3	IIN



Telmex Colombia S.A. NIT 830 053 800-4. Prestadora del servicio de internet banda ancha, del servicio de telefonía y licenciataria del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato 205 de 1999. Vigilada y regulada por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV. Bogotá: Carrera 7a No. 63-44. PBX: (1) 7 500 300. Medellín: Calle 16 No. 41-210. Edificio La Compañía. Tel: (4) 5 800 200. Cali: Carrera 80 No. 10A-07. Piso 2. Bucaramanga: Carrera 26 No. 36-14. Edificio Fénix. Piso 11. Tel: (7) 6 95 00 00. Quejas y reclamos: (1) 7 500 500 / 01 8003 200 200. Fax: (1) 6 16 40 82. solucioneshogar@claro.com.co - www.claro.com.co



4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones Aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de la fidelización da la reversión: Diciembre 09 de 2014



JAIME VIANCHA CARDENAS
Gerente de Facturación (E)
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la evaluación