



Telmex Colombia - Corresp. Enviada  
FACTURACION



DF-4750-2014

Fecha 09/09/2014 Hora 08:38:1  
ENVIO DE CARTA

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 14-200152-00000-0000

Fecha: 2014-09-10 14:34:40  
Tra. 334 REMISIINFORMA  
Act. 411 PRESENTACION

Dep. 3200 DIR.PROTUSCO  
Eve:  
Folios: 2

# CERTIFICACIÓN SIC ARO SOLUCIONES FIJAS ELMEX COLOMBIA S.A.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados 0065n la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

No	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO EN R.R
1	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5 Y 10 MB ESTRA 2.SH.	OMN
2	TARIFA TRIPLE LÍNEA ADIC DIGITAL AVANZADA .	007
3	EMPAQ TV MULTIPUNTO INTERNET Y TELEF ....	00E
4	TARIFA TRIPLE DIGITAL BÁSICA PREMIUM	OPM
5	TARIFA TRIPLE DIGITAL BÁSICA PREMIUM	0QB
6	TARIFA PYMES TRIPLE DIGITAL AVANZADA .	0QZ
7	TARIFA PYMES TRIPLE TV DIGITAL BÁSICA .	ORA
8	TARIFA DOBLE VENTAS VOZ + TV DIG AVANZADA....	BMN
9	TARIFA VENTA TV BÁSICA + VOZ PYMES ....	BMO
10	VOZ+INTERNET 5-10-20 MEGAS	NRA
11	TRIPLE DIGITAL BÁSICO 5 Y 10 MB ESTRA 4.SH.	OMQ



4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones Aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de la finalización de la revisión: Septiembre 08 de 2014.

A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to read "L. Castro".

**LEONARDO CASTRO PEDRAZA**  
Gerente de Facturación  
Claro Soluciones Fijas  
Responsable de la evaluación