



No. 14-250194- -00000-0000

Fecha: 2014-11-12 14:56:09 Dep. 3200 DIR.PROTUSCO
 Tra. 334 REMISIINFORMA Eve:
 Act. 411 PRESENTACION Folios: 4



**CERTIFICACION SIC
 CLARO SOLUCIONES FIJAS
 TELMEX COLOMBIA S.A.**

Telmex Colombia - Corresp. Enviada
 FACTURACION



DF-5966-2014

Fecha 12/11/2014 Hora 02:10:3
 ENVIO DE CARTA

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados 0065n la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO EN RR	CASO
1	TARIFA PYME ESPECIAL EXENTA IVA	0K8	Q28188
2	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PREMIUM	0QC	Q68924
3	TARIFA TV DIG BASICA PREMIUM + TELEFONIA....	0QH	Q68924
4	TARIFA PYMES TELEFONIA + INTERNET	0QY	Q86692
5	TARIFA PYMES TRIPLE TV BASICA	0RB	Q86692
6	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA ESTRATO 1	IAX	Q100759
7	TARIFA TRIPLE ANALOGA ESTRATO 3	ICO	Q100759
8	TARIFA TRIPLE ANALOGA ESTRATO 4	ICP	Q100759
9	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA + PVR ESTRAT 1	IG2	Q100760
10	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PVR PREMIUM	IG8	Q100760
11	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO + HD ESTRATO 1	IGK	Q100760
12	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA + HD ESTRATO 1	IGO	Q100760
13	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PREMIUM + HD	IGS	Q100760
14	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PREMIUM + HD	IGT	Q100760
15	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PVR ESTRAT 1	IGW	Q100760
16	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO + HD ESTRATO 1	IH1	Q100760
17	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO + HD ESTRATO 2	IH2	Q100760



18	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO + HD ESTRATO 3	IH3	Q100760
19	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO + HD ESTRATO 4	IH4	Q100760
20	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA HD+CV+TVPLAYER	IHD	Q100760
21	TARIFA TRIPLE DIGITAL PREMIUM HD+CV+TVPLAYER	IHH	Q100760
22	TARIFA TRIPLE DIGITAL PREMIUM HD+CV+TVPLAYER	IHI	Q100760
23	TARIFA TRIPLE DIGITAL PREMIUM HD+CV+TVPLAYER	IHJ	Q100760
24	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO PVR+CV+TVPLAYER	IHK	Q100760
25	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA PVR+CV+TVPLAYER	IHQ	Q100760
26	TARIFA TRIPLE DIGITAL PREMIUM PVR+CV+TVPLAYER	IHU	Q100760
27	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO PVR+CV+TVPLAYER	IHX	Q100760
28	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO HD+CV+TVPLAYER	II7	Q100760
29	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO HD+CV+TVPLAYER	II9	Q100760
30	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA PVR ESTRAT 2	IIK	Q100760
31	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZADA 20-50 MB	IJ2	Q104981
32	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA 20-50 MB	IJ5	Q104981
33	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA HD+CV+TVPLAYER	IJB	Q100760
34	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA HD+CV+TVPLAYER	IJC	Q100760
35	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO PVR+CV+TVPLAYER	IJI	Q100760
36	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO PVR+CV+TVPLAYER	IJJ	Q100760
37	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO PVR+CV+TVPLAYER	IJT	Q100760
38	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	IK6	Q116846
39	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	IK7	Q116846
40	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	IK8	Q116846
41	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	IK9	Q116846
42	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 1	IKM	Q116846
43	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 4	IKP	Q116846
44	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 5	IKQ	Q116846
45	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION EST 1	IKS	Q116846
46	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION EST 2	IKT	Q116846
47	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION EST 3	IKU	Q116846
48	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION EST 4	IKV	Q116846
49	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION EST 5	IKW	Q116846
50	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION EST 6	IKX	Q116846
51	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	IKY	Q116846
52	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	IKZ	Q116846
53	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF RETENCION	IL0	Q116846
54	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF RETENCION	IL7	Q116846
55	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF RETENCION	IL8	Q116846



56	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF RETENCION	IL9	Q116846
57	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA RETENCION	ILS	Q116846
58	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA RETENCION	ILV	Q116846
59	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA RETENCION	ILW	Q116846
60	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA RETENCION	ILY	Q116846
61	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF RETENCION	ILZ	Q116846
62	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF RETENCION	IMA	Q116846
63	TARIFA SENCILLA TELEFONIA RETENCION	IMB	Q116846
64	TARIFA SENCILLA TELEFONIA RETENCION	IMC	Q116846
65	TARIFA SENCILLA TELEFONIA RETENCION	IMD	Q116846
66	TARIFA SENCILLA TELEFONIA RETENCION	IME	Q116846
67	TARIFA SENCILLA TELEFONIA RETENCION	IMF	Q116846
68	TARIFA SENCILLA TELEFONIA RETENCION	IMG	Q116846
69	TARIFA TRIPLE ANALOGA RETENCION	IMV	Q116846
70	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION	IN1	Q116846
71	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION	IN3	Q116846
72	TARIFA TRIPLE DIGITAL AVANZA RETENCION	IN4	Q116846
73	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 1	INV	Q116846
74	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 2	INW	Q116846
75	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 3	INX	Q116846
76	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 4	INY	Q116846
77	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICO RETENCION EST 5	INZ	Q116846
78	TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF RETENCION	IO5	Q116846
79	TARIFA TELEFONIA + INTERNET RETENCION ..	IOA	Q116846
80	TARIFA SENCILLA TELEFONIA RETENCION	IPA	Q116846
81	TRIPLE DIGITAL BASICA+INTERNET 5-10 MEGAS	NRG	Q21246
82	TARIFA TV DIG AVANZA + TELEFONIA ESTRATO 2	IAY	Q100759

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones Aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.





- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de la finalización de la revisión: Noviembre 11 de 2014.



JAIME VIANCHA CÁRDENAS
Gerente de Facturación (E)
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la evaluación