



No. 14-175809- -00000-0000

Fecha: 2014-08-12 14:17:58  
Tra. 334 REMISIINFORMA  
Act. 411 PRESENTACIONDep. 3200 DIR.PROTUSCO  
Eve:  
Folios: 2

DF-4258-2014

Fecha 12/08/2014 Hora 10:47:3

ENVIO DE CARTA



## CERTIFICACIÓN SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados 0065n la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

| No | DESCRIPCIÓN                                      | CÓDIGO EN RR |
|----|--|--------------|
| 1  | TARIFA ESPECIAL TRIPLE TV BÁSICA 5 MB EST2       | 0I6          |
| 2  | TRIPLE DIGITAL AVANZADA 20-50 MEGAS EST3         | OJN          |
| 3  | TRIPLE DIGITAL AVANZADA 20-50 MEGAS EST5         | OJP          |
| 4  | TRIPLE DIGITAL AVANZADA 20-50 MEGAS EST6         | OJQ          |
| 5  | TRIPLE DIGITAL BÁSICA 10 MEGA + HD EST 4 SH EST4 | OM7          |
| 6  | TRIPLE DIGITAL BÁSICO 5 Y 10 MB ESTRA 2          | OMA          |
| 7  | TARIFA TRIPLE LÍNEA ADIC DIGITAL BASICA          | ON7          |
| 8  | TARIFA VENTA DOBLE VOZ + INTERNET PYMES ....     | ONP          |
| 9  | TARIFA VENTA DOBLE VOZ + INTERNET PYMES ....     | ONR          |
| 10 | TARIFA TRIPLE VENTAS DIG AVZ + INT 1-5-10-20.    | ONV          |
| 11 | TARIFA TRIPLE VENTAS DIG AVZ + INT 1-5-10-20.    | ONW          |
| 12 | TARIFA TRIPLE VENTAS DIG BAS+INT 1-5-10-20...    | ONX          |
| 13 | TARIFA TRIPLE VENTAS DIG BAS+INT 1-5-10-20       | ONY          |
| 14 | TARIFA VENTA TRIPLE TV BASICA PYMES ....         | OO5          |
| 15 | TARIFA LÍNEA ADIC. VOZ + INTERNET PYMES ....     | OOA          |
| 16 | TARIFA TRIPLE DIGITAL BÁSICA PREMIUM             | OPN          |
| 17 | TARIFA TRIPLE DIGITAL BÁSICA PREMIUM             | OPO          |
| 18 | TARIFA PYMES TELEFONIA + INTERNET                | OQW          |
| 19 | TARIFA TELEV DIG BASICA + TELEF ESTRATO 5        | BIX          |
| 20 | TARIFA VENTAS VOZ + TV DIG BAS ....              | BMC          |
| 21 | EMPAQ TV MULTIPUNTO TELEFONIA ....               | PY2          |
| 22 | TELEFONIA CORPORATIVA ....                       | YVZ          |



4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
- 5.
6. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones Aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
7. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
8. La fecha de la finalización de la revisión: Agosto 11 de 2014.

A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to read "Leonardo Castro Pedraza".

**LEONARDO CASTRO PEDRAZA**  
**Gerente de Facturación**  
**Claro Soluciones Fijas**  
**Responsable de la evaluación**

A small, circular handwritten mark or stamp, possibly a date or initials, located to the left of the signature block.