



**COMCEL**  
 Comunicación Celular S.A.  
 NIT. 800.153.993-7



2015-DPSI01-S003045  
 Fecha y hora de radicación: 06/01/2015 09:12:49  
 Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA  
 Folios: 5

**CERTIFICACION SIC**

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

**Configuración de Planes y Servicios**

<b>TMCODE:</b> 13909	<b>DESCRIPCION:</b> Seaclarocorne4000tdiliclmxSI1		
<b>SPCODE</b> PAQUETE	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002 PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4005 PAQUETE VIP 05 GSM	3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00
4101 PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$138.250,00
	3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

**Configuración de Planes y Servicios**

<b>TMCODE:</b> 14970	<b>DESCRIPCION:</b> Claro Corp TD 230 IlimCLAB		
<b>SPCODE</b> PAQUETE	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001 PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$18.750,00

**Configuración de Planes y Servicios**

<b>TMCODE:</b> 14971	<b>DESCRIPCION:</b> Claro Corp TD 450 IlimCLAB		
<b>SPCODE</b> PAQUETE	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001 PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$25.750,00



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14972</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Claro Corp TD 510 IlimCLAB</b>	<b>VALOR CFM</b>
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$29,167.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14973</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Claro Corp TD 930 IlimCLAB</b>	<b>VALOR CFM</b>
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$36,583.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14974</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Claro Corp TD 1300 IlimCLAB</b>	<b>VALOR CFM</b>
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$48,250.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14978</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Claro Corp TD 3150 IlimCLAB</b>	<b>VALOR CFM</b>
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$106,583.00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14984</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Claro Corp Esp 980TDilimCLMX</b>	<b>VALOR CFM</b>
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$36,583.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14985</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Claro Corp Esp1350TDilimCLMX</b>	<b>VALOR CFM</b>
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$48,250.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b> 14987	<b>DESCRIPCION:</b> Claro Corp Esp2150TDilimCLMX	
<b>SPCODE PAQUETE</b>	<b>SNCODE SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4101 PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM		
	3013 Servicio Telefonía GSM	\$70.750,00
	3110 Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b> 14992	<b>DESCRIPCION:</b> Claro Corp TD 230 IlimCLMX	
<b>SPCODE PAQUETE</b>	<b>SNCODE SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4101 PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM		
	3013 Servicio Telefonía GSM	\$18.750,00
	3110 Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b> 14993	<b>DESCRIPCION:</b> Claro CorpTD 450 IlimCLMX	
<b>SPCODE PAQUETE</b>	<b>SNCODE SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4101 PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM		
	3013 Servicio Telefonía GSM	\$25.750,00
	3110 Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b> 14994	<b>DESCRIPCION:</b> Claro CorpTD 510 IlimCLMX	
<b>SPCODE PAQUETE</b>	<b>SNCODE SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4101 PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM		
	3013 Servicio Telefonía GSM	\$29.167,00
	3110 Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b> 14995	<b>DESCRIPCION:</b> Claro CorpTD 930 IlimCLMX	
<b>SPCODE PAQUETE</b>	<b>SNCODE SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4101 PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM		
	3013 Servicio Telefonía GSM	\$36.583,00
	3110 Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b> 14996	<b>DESCRIPCION:</b> ClaroCorpTD 1300 IlimCLMX	
<b>SPCODE PAQUETE</b>	<b>SNCODE SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4101 PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM		
	3013 Servicio Telefonía GSM	\$48.250,00
	3110 Servicio Cerrado GSM	\$0,00





**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14998</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>ClaroCorpTD 2000 IlimCLMX</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$70.750,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14999</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>ClaroCorpTD 2500 IlimCLMX</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$85.750,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>15000</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>ClaroCorpTD 3150 IlimCLMX</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$106.583,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>15001</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>ClaroCorpTD 4200 IlimCLMX</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM			
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$141.583,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.



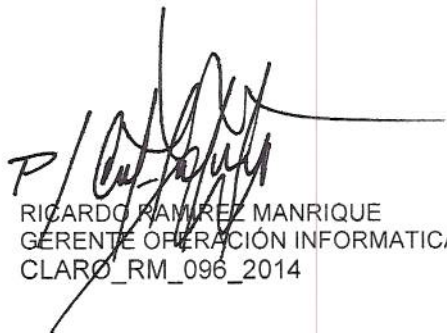
**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Diciembre 31 de 2014.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

  
RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA  
CLARO\_RM\_096\_2014