



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2014-GOSI01-S339708
Fecha y hora de radicación: 11/12/2014 15:25:25
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 6

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14204	DESCRIPCION:	ClaroEmpr1150TDilim10MX2.4BB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
5265	BASICO BLACKBERRY 2.4GB MX TEC	3013	Servicio Telefonía GSM	\$80.667,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14295	DESCRIPCION:	ClaroEmpr200TDilim10AB1.2SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$41.167,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14327	DESCRIPCION:	ClaroEmpr200TDilim10AB2.4SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$48.667,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14336	DESCRIPCION:	ClaroEmpr3300TDilim10AB2.4SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$154.833,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14359	DESCRIPCION:	ClaroEmpr200TDilim10AB1.2SMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$41.167,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14360	DESCRIPCION:	ClaroEmpr400TDilim10AB1.2SMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$48.167,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14395	DESCRIPCION:	ClaroEmpr750TDilim10AB2.4SMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$69.833,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14398	DESCRIPCION:	ClaroEmpr2000TDilim10AB2.4SMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$105.667,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14429	DESCRIPCION:	ClaroEmpr1500TDIlim10AB1.2IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$85.667,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14456	DESCRIPCION:	ClaroEmpr400TDIlim10AB2.4IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$55.667,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14462	DESCRIPCION:	ClaroEmpr2000TDIlim10AB2.4IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$105.667,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14491	DESCRIPCION:	ClaroEmpr750TDIli10AB1.2IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$62.333,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14492	DESCRIPCION:	ClaroEmpr1150TDIli10AB1.2IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$73.167,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14524	DESCRIPCION: ClaroEmpr1150TDIi10AB2.4IPHMx		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$80.667,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15038	DESCRIPCION: Claro TI 270 Ret 1.2GB Mx SM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$47.333,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15041	DESCRIPCION: Claro TI 430 Ret 600MB Mx SM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$52.333,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15043	DESCRIPCION: Claro TI 270 Ret 600MB Ab SM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$40.667,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15044	DESCRIPCION: Claro TI 270 Ret 1.2GB Ab SM		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$47.333,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15047	DESCRIPCION: Claro TI 270 Ret 600MB Mx IP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$40.667,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15048	DESCRIPCION: Claro TI 270 Ret 1.2GB Mx IP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$47.333,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15055	DESCRIPCION: Claro TI 270 Ret 2.4GB Ab IP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$54.833,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15058	DESCRIPCION: Claro TI 270 Ret 1.2GB Mx BB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
5273	BASICO BLACKBERRY CTR_QoS1.2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$47.333,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Diciembre 10 de 2014.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_090_2014