



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7



2014-GOSI01-S316130  
Fecha y hora de radicación: 29/10/2014 11:13:35  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA  
Folios: 4

## CERTIFICACION SIC

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### *Configuración de Planes y Servicios*

<b>TMCODE:</b>	<b>13946</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>ClaroEmpr580TDilim10MX2.4SM</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$64.000,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

### *Configuración de Planes y Servicios*

<b>TMCODE:</b>	<b>13982</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>ClaroEmpr2000TDilim10MX1.2SMMX</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$98.167,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

### *Configuración de Planes y Servicios*

<b>TMCODE:</b>	<b>14143</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>ClaroEmpr2450TDilim10MX2.4IPHMx</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$122.333,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14301</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>ClaroEmpr1500TDilim10AB1.2SM</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$85.667,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14397</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>ClaroEmpr1500TDilim10AB2.4SMMX</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$93.167,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14971</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Claro Corp TD 450 IlimCLAB</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$25.750,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14973</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Claro Corp TD 930 IlimCLAB</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$36.583,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14993</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Claro CorpTD 450 IlimCLMX</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$25.750,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14994</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Claro CorpTD 510 IlimCLMX</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$29.167,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14995</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Claro CorpTD 930 IlimCLMX</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$36.583,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>14996</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>ClaroCorpTD 1300 IlimCLMX</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$48.250,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>15018</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Claro Te Da Mas Ret 430 Mx</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$35.750,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>15054</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Claro TI 270 Ret 1.2GB Ab IP</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$47.333,00

## Configuración de Planes y Servicios

<b>TMCODE:</b>	<b>15061</b>	<b>DESCRIPCION:</b>	<b>Claro TI 430 Ret 600MB Mx BB</b>	
<b>SPCODE</b>	<b>PAQUETE</b>	<b>SNCODE</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR CFM</b>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
5272	BASICO BLACKBERRY CTR_QoS600MB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$52.333,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



**COMCEL**

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Octubre 27 de 2014.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA  
CLARO\_RM\_085\_2014