



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2014-GOSI01-S296956
Fecha y hora de radicación: 09/10/2014 09:58:29
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATI
Folios: 4

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13848	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 1215 6GB AbBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
5100	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_8GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$150.667,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13914	DESCRIPCION:	ClaroEmpr580TDilim10MX1.2SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$56.500,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13945	DESCRIPCION:	ClaroEmpr490TDilim10MX2.4SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$59.083,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13980	DESCRIPCION:	ClaroEmpr1150TDilim10MX1.2SMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$73.167,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14007	DESCRIPCION:	ClaroEmpr200TDilim10MX2.4SMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$48.667,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14008	DESCRIPCION:	ClaroEmpr400TDilim10MX2.4SMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$55.667,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14105	DESCRIPCION:	ClaroEmpr490TDIII10MX1.2IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$51.583,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14108	DESCRIPCION:	ClaroEmpr1150TDIII10MX1.2IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$73.167,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14110	DESCRIPCION: ClaroEmpr2000TDIi10MX1.2IPHMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$98.167,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14139	DESCRIPCION: ClaroEmpr750TDIi10MX2.4IPHMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$69.833,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14141	DESCRIPCION: ClaroEmpr1500TDIi10MX2.4IPHMX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$93.167,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15051	DESCRIPCION: Claro TI 430 Ret 600MB Mx IP		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.985,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$52.333,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.

DR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Octubre 8 de 2014.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA
CLARO_RM_083_2014