



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2014-GOSI01-S258706
Fecha y hora de radicación: 05/09/2014 11:44:39
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATI
Folios: 2

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13600	DESCRIPCION:	Claro Corp Esp 500 TD Ilim20AB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$25,750.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13875	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 1215 2.4GBMxBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$135,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13892	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 1850 6GB MxBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$204,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13897	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 840 12GB MxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5132	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$155,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Septiembre 3 de 2014.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_072_2014