



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2014-GOSI01-S258944
Fecha y hora de radicación: 05/09/2014 14:08:20
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 4

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 12158		DESCRIPCION: SeamosProf 150 Ilim10 AB TIBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$48,167.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13381		DESCRIPCION: Plan 14256 Mixto EspecialSI14		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$16,141.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4136	Asistencia Claro	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13565		DESCRIPCION: Claro Corp TD 100 Ilim 20 MX		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$13,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13588	DESCRIPCION:	Claro Corp TD 230 Ilim 20 AB	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$18,750.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13594	DESCRIPCION:	Claro Corp TD 2000 Ilim 20 AB	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$70,750.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13603	DESCRIPCION:	Claro Corp Esp 1350 TD Ili20AB	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$48,250.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13739	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 1850 1.2GBAbIP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$177,333.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13843	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 350 6GB AbBB	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5100	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_8GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$80,667.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13844	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 480 6GB AbBB	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5100	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_8GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$92,333.00

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13850	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 270 12GB AbBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5132	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$104,833.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13882	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1020 3.6GBMxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5098	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_4GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$130,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13890	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1020 6GB MxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$139,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13893	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 270 12GB MxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5132	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$107,333.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13910	DESCRIPCION: Seaclarocorne4000tdilicIABSI1		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$138,250.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Septiembre 3 de 2014.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RR.
RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_069_2014