



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2016-DPSI01-S003638
Fecha y hora de radicación: 06/01/2016 15:52:38
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 2

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del Plan
1	14087	ClaroCorpTD1550Ilim20MX2.4IPH
2	14711	Claro Club Voz 3
3	15074	ClaroEmpr120TDMXIIiTaxisLib2GB
4	15748	Claro Corp Esp 750TDilimCLAB
5	15883	Claro CorEsp1000TDilimCLMX
6	16119	Claro Club Voz 7 IP
7	16154	Mi Claro 16000 MB IP
8	16182	Mi Claro 10000 MB Mx SM
9	16254	Sin Limite 6000 MB Ab SM
10	16268	Plan Claro Negocios 2050 Mx
11	16269	Plan Claro Negocios 2650 Mx
12	16282	Plan 1 GB NE Voz Ilim Nit Esp
13	16283	Plan 3GB PUJ 540 TD ILI Nit CL
14	16284	Plan 4GB PUJ Min ILITD
15	16285	Plan 10GB PUJ Min ILITD
16	16291	ClaroCorpNegEsp250TDilimCLAB
17	16292	ClaroCorpNegEsp500TDilimCLAB
18	16318	Claro Club 5000 MB AB IP
19	16331	Claro Club 8000 MB MX IP
20	16473	Plan Claro Negocios TD 2650Mx



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

21	16711	Sin Limite 1000 MB Ab SM 2016
22	16714	Sin Limite 2500 MB Ab SM 2016
23	16732	Sin Limite 10000 MB IP 2016
24	16735	Sin Limite 2000 MB MX SM 2016

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Diciembre 31 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática


P/P
RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACION INFORMATICA
CLARO_RM_066_2015