



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2014-GOSI01-S237142
Fecha y hora de radicación: 15/08/2014 17:51:18
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATI
Folios: 6

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13354	DESCRIPCION:	SeamosClaroTIPrm 1215 6GB MxBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$153,167.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13558	DESCRIPCION:	Claro Empresarial580TDilim10AB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$34,083.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13560	DESCRIPCION:	ClaroEmpresarial1150TDilim10AB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$50,750.00

RR.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13572	DESCRIPCION: Claro Corp TD 2000 Ilim 20 MX	
SPCODE PAQUETE	SNCODE SERVICIO	VALOR CFM
4101 PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013 Servicio Telefonía GSM	\$70,750.00
	3110 Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13588	DESCRIPCION: Claro Corp TD 230 Ilim 20 AB	
SPCODE PAQUETE	SNCODE SERVICIO	VALOR CFM
4001 PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013 Servicio Telefonía GSM	\$18,750.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13590	DESCRIPCION: Claro Corp TD 510 Ilim 20 AB	
SPCODE PAQUETE	SNCODE SERVICIO	VALOR CFM
4001 PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013 Servicio Telefonía GSM	\$29,167.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13592	DESCRIPCION: Claro Corp TD 1300 Ilim 20 AB	
SPCODE PAQUETE	SNCODE SERVICIO	VALOR CFM
4001 PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013 Servicio Telefonía GSM	\$48,250.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13593	DESCRIPCION: Claro Corp TD 1550 Ilim 20 AB	
SPCODE PAQUETE	SNCODE SERVICIO	VALOR CFM
4001 PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013 Servicio Telefonía GSM	\$56,583.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13595	DESCRIPCION: Claro Corp TD 2500 Ilim 20 AB	
SPCODE PAQUETE	SNCODE SERVICIO	VALOR CFM
4001 PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013 Servicio Telefonía GSM	\$85,750.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13684	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 1215 12GB AbSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$181,500.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13739	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 1850 1.2GBAbIP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$177,333.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13812	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 1020 12GB MxIP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$170,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13813	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 1215 12GB MxIP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5133	BASICO CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$184,000.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13836	DESCRIPCION:	ClaroTeDaMas TI 480 3.6GB AbBB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5098	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_4GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$83,167.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13849	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1850 6GB AbBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5100	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_8GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$202,333.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13852	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 480 12GB AbBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5132	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$123,167.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13875	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1215 2.4GBMxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$135,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13876	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1850 2.4GBMxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
4740	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_3GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$187,333.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13883	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1215 3.6GBMxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5098	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_4GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$144,000.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13892	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 1850 6GB MxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5099	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_6GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$204,833.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13893	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 270 12GB MxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5132	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$107,333.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	13895	DESCRIPCION: ClaroTeDaMas TI 480 12GB MxBB		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$3,985.00
5132	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_12GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$125,667.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: Agosto 13 de 2014.

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_066_2014